interweb

Gerado a 28/11/2026 22:08

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr o agente no chat do seu site: o que o seu servidor envia e o que não envia

Agentes pela API

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-3060

VERSÃO
v2026.11.28

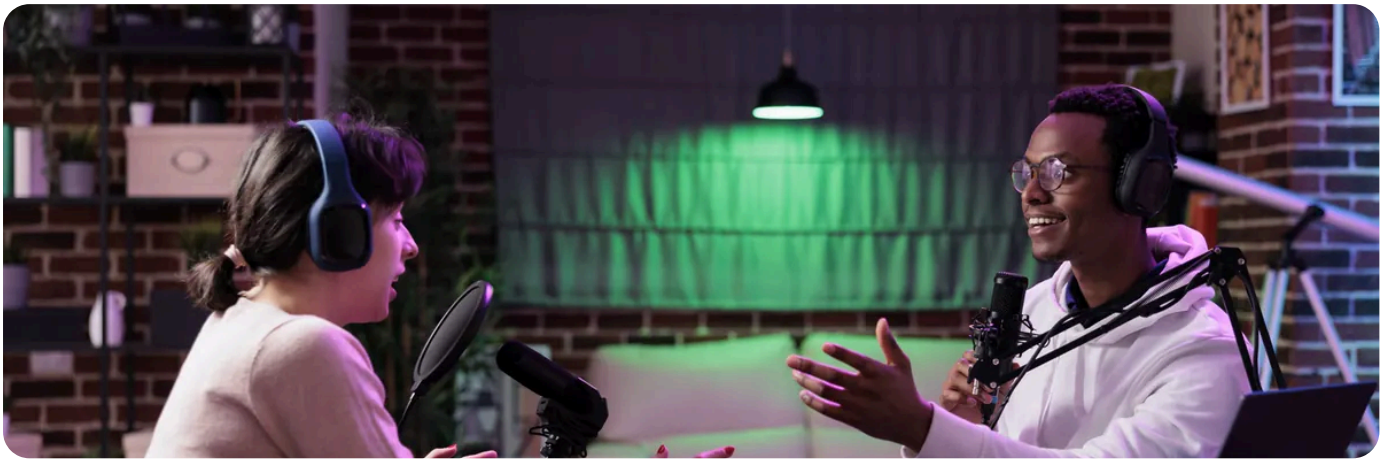
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/3060

Pôr o agente no chat do seu site: o que o seu servidor envia e o que não envia

Agentes pela API Criado em **28 de novembro de 2026** 3 min de leitura



Para o agente conversar com os visitantes do seu site, o caminho é sempre o mesmo: o navegador fala com o seu servidor, e o seu servidor fala com a API. O navegador nunca chama a API directamente. As páginas do seu site nem o conseguiriam fazer: os navegadores só podem chamar a API a partir da nossa documentação.

O caminho de uma mensagem

1. O visitante escreve no chat, e o navegador envia a mensagem ao seu servidor.
2. O seu servidor junta as mensagens anteriores da conversa e chama `POST /v1/chat/completions`, com a chave e `agent/...` em `model`.
3. O agente junta as instruções e o conhecimento, usa as ferramentas se precisar e responde.
4. O seu servidor devolve ao navegador só o texto da resposta.

O que o seu servidor envia, e o que não envia

Envia	Não envia
`model`, com `agent/` e o id do agente	As instruções: o agente junta-as sozinho
As mensagens da conversa, com `role` `user` e `assistant`	O conhecimento: também vai sozinho
`max_tokens`, se quiser respostas mais curtas do que as do agente	A chave ao navegador: fica só no servidor

Envia	Não envia
A chave, no cabeçalho `Authorization: Bearer`	Dados de que o agente não precisa, como senhas ou números de cartão

O corpo do pedido fica assim:

```
{
  "model": "agent/7c1e9a42-b35d8f06-a2c4e719-5d0b3f8e",
  "messages": [
    { "role": "user", "content": "Fazem entregas ao sábado?" },
    { "role": "assistant", "content": "Sim, das 9h às 13h." },
    { "role": "user", "content": "E quanto custa?" }
  ],
  "max_tokens": 400
}
```

Cada pedido de chat é independente. Para o agente saber do que já se falou, o seu servidor envia as mensagens anteriores em cada pedido. Mais mensagens são mais tokens de entrada, por isso envie só as últimas: o plugin de WordPress da Interweb, por exemplo, envia as 10 últimas.

Proteger os gastos

1. Ponha no seu servidor um limite de mensagens por visitante e por dia. Cada mensagem gasta créditos.
2. Defina `max_tokens`: limita a resposta e a reserva de créditos.
3. Use uma chave só para o chat, com `ai:read` e `ai:write`, e com o IP do servidor na lista de IPs.
4. Se algo correr mal, pause o agente no **All in One AI**: os pedidos passam a receber `409 agent_paused` e o agente deixa de responder.

Com WordPress

O plugin de WordPress da Interweb já faz este caminho por si. No campo «Modelo ou agente», escreva `agent/` e o id. As instruções do plugin ficam de lado, porque o agente traz as suas. Veja **o assistente de IA do plugin de WordPress**.

> **Nunca ponha a chave no JavaScript do site nem numa aplicação de telemóvel.**
> Quem a encontrar gasta os seus créditos. Se isso acontecer, veja **o que fazer, pela ordem certa**.

Escreva o programa com uma chave `sandbox_` : o agente responde «Resposta de teste (sandbox).» e não gasta nada. Troque pela `prod_` quando o chat estiver pronto.

RECOMENDADO

Quer o seu agente a conversar no seu site? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Pôr um assistente de IA a conversar no seu site: as opções**
- **O assistente de IA do nosso plugin de WordPress**
- **Chatbot ou pessoa: passar a conversa a alguém e dizer que é uma IA**
- **Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa**
- **All in One AI**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3060 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:08