interweb

Gerado a 28/11/2026 22:07

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um agente para as perguntas frequentes dos clientes: preços, horários e regras da empresa

Criar agentes de IA

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-3050	v2026.11.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/3050

Um agente para as perguntas frequentes dos clientes: preços, horários e regras da empresa

Criar agentes de IA · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



As perguntas que chegam a uma empresa são quase sempre as mesmas: quanto custa, a que horas abrem, como se paga, se é preciso marcar. Um agente responde a essas perguntas a qualquer hora, com os factos que lhe der. Este artigo monta um no **All in One AI**, do princípio ao fim, para uma oficina de automóveis. Troque os textos pelos da sua empresa.

1. Criar o agente

1. Na aba «Agentes», carregue em «Criar agente».

2. Nome: algo como «Perguntas frequentes do site». Modelo: para respostas curtas com factos dados, um modelo barato chega, como `deepseek-ai/deepseek-v4-flash`.

3. «Máximo de tokens na resposta»: um valor baixo, como 400, chega para respostas curtas e baixa a reserva de créditos.

2. As instruções

```
És o assistente da Oficina Rodas.
Responde em português, com simpatia, em duas ou três frases.
Responde só com o que está no conhecimento. Se a resposta não estiver lá, diz que não sabes e sugere telefonar para a oficina.
Não dês orçamentos de reparações: explica que é preciso ver o carro.
Não prometas prazos nem descontos.
```

O que mais pode entrar nas instruções está em **escrever as instruções do agente**.

3. O conhecimento

Em «Conhecimento», escolha «Escrever um texto». Um texto por assunto, com um título claro, é mais fácil de actualizar depois:

Título	O que escrever
Horário	Os dias e as horas de abertura, e os dias em que fecha.
Preços	Os serviços com preço fixo, e os que dependem de avaliação.
Pagamentos	As formas de pagamento que aceita.
Regras	Marcações, garantias e o que acontece se o cliente faltar.
Contactos	Telefone, morada e o horário de atendimento.

Também pode enviar um ficheiro txt, md, pdf ou docx, até 10 MB. Cada agente leva até 200 KB de conhecimento no total.

4. As ferramentas

Para perguntas como «estão abertos agora?», active «Data e hora»: o agente fica a saber o dia e a hora e compara-os com o horário do conhecimento. O modelo do exemplo aceita ferramentas. As outras ferramentas não fazem falta aqui, porque tudo o que o agente precisa está no conhecimento.

5. Testar e pôr a trabalhar

No «Experimentar», em Produção, faça as perguntas como os clientes as fazem, e também uma que não esteja no conhecimento. Quando as respostas estiverem certas, copie o id em «Usar pela API» e use-o no **chat do seu site** ou no **assistente do plugin de WordPress**.

Quando um preço ou um horário mudar, actualize o conhecimento no mesmo dia.
O agente responde com o que lá está, mesmo que já não valha.

Diga aos visitantes que estão a falar com um assistente automático e dê-lhes uma forma de chegar a uma pessoa. Veja **chatbot ou pessoa**.

RECOMENDADO

Quer responder às perguntas dos clientes a qualquer hora? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **O conhecimento do agente: que textos juntar e como manter cada resposta barata**
- **Escrever as instruções do agente**
- **Pôr o agente no chat do seu site**
- **Chatbot ou pessoa: passar a conversa a alguém e dizer que é uma IA**
- **All in One AI**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-3050 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:07

Versão online deste documento