interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

E-mail

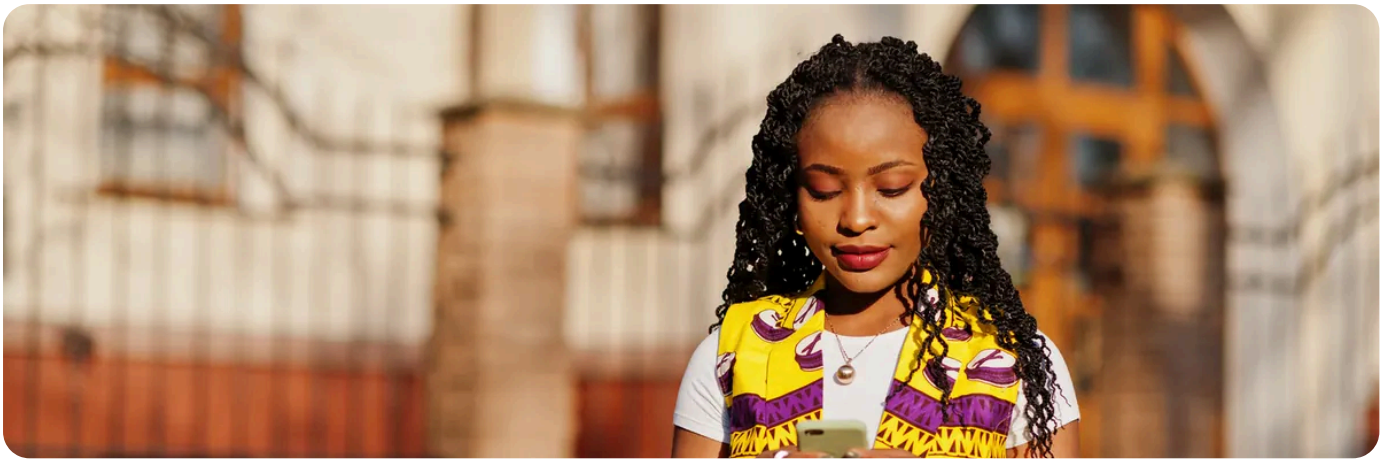
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-298	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/298

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

E-mail Criado em **10 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Muita gente prefere ler tudo dentro do Gmail: a conta pessoal e a do trabalho, na mesma caixa. Isso continua a ser possível com o seu e-mail connosco - mas o caminho mudou, e quem usava o caminho antigo tem de trocar.

O que o Google mudou

O Gmail tinha uma opção chamada **«Verificar e-mail de outras contas»**, que ia buscar por POP as mensagens de uma caixa externa e as punha dentro do Gmail. Havia também o *Gmailify*, que fazia algo parecido para contas de outros fornecedores.

As duas estão a ser desligadas. Novos utilizadores deixaram de as poder activar no início de 2026; as ligações que já existiam vão sendo terminadas ao longo do ano, com o Google a indicar que as antigas se manteriam até Janeiro de 2027.

> **Isto não afecta o seu e-mail connosco.**
> A caixa continua igual, a receber e a guardar tudo. O que deixa de existir é **uma função do Gmail**. E não afecta de todo o Outlook, o Thunderbird, o Apple Mail nem a aplicação de correio do telemóvel - esses ligam-se directamente e continuam a funcionar. Ver **POP ou IMAP: qual escolher**.

Como saber se isto lhe diz respeito

Diz-lhe respeito se, no Gmail, o seu e-mail do domínio aparecia **sem** ter instalado nada - ou seja, se foi ao Gmail, em *Definições → Contas*, que acrescentou a conta. O sinal de aviso é o correio novo deixar de chegar ao Gmail enquanto continua a aparecer normalmente no webmail.

Se recebe o correio no Outlook ou na aplicação do telemóvel, não lhe diz respeito. Não precisa de fazer nada.

O caminho que fica: a aplicação do Gmail no telemóvel

A aplicação do Gmail no Android e no iPhone continua a deixar acrescentar contas externas, e faz melhor do que a função antiga: liga-se por **IMAP**, portanto fica *sincronizada* com o servidor em vez de ir buscar cópias de vez em quando.

1. Abra a aplicação do Gmail e toque na sua fotografia, no canto.

2. Escolha **Adicionar outra conta** e depois **Outra**.

3. Escreva o endereço completo e, quando perguntar, escolha **Pessoal (IMAP)**.

4. Servidor de entrada: *mail.oseudominio.co.mz*, porta **993** com SSL. Servidor de saída: o mesmo nome, porta **465** com SSL. Utilizador: o endereço completo.

A diferença que vai notar.
Com IMAP, o que apaga no telemóvel apaga também no webmail e no computador. Com a função antiga isso não acontecia - ficava com duas cópias a divergir. É melhor assim, mas é uma mudança de hábito.

E no computador?

No Gmail do navegador, a opção de ir buscar correio de fora deixa de estar disponível. Tem três alternativas, todas melhores do que a que se perdeu:

Alternativa	Para quem
Uma aplicação de correio	Outlook, Thunderbird ou o Mail do Mac, com a conta por IMAP. É a opção mais completa - ver **o guia do Thunderbird**
O webmail	Nada a instalar e funciona em qualquer computador - ver **como aceder ao webmail**
Reencaminhamento	No cPanel, mande uma cópia de tudo para o Gmail. Simples, mas só serve para **receber**: para responder a partir do endereço da empresa continua a precisar de o configurar

Cuidado com o reencaminhamento em cadeia.
Reencaminhar tudo para o Gmail parece a solução fácil, mas prejudica a entrega: o Gmail recebe mensagens que dizem vir de terceiros e foram enviadas pelo nosso servidor, e isso faz algumas cair no spam mesmo com o SPF certo. Se o volume interessa, prefira o IMAP. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

Se o correio deixou mesmo de chegar ao Gmail

1. Confirme que a caixa está bem: entre no **webmail** e veja se as mensagens novas lá estão. Se estiverem, não perdeu nada - só a ponte para o Gmail é que caiu.

2. As mensagens antigas que já estavam no Gmail continuam lá. Não são apagadas.

3 Configure de novo pelo caminho acima, ou por uma aplicação de correio.

Se as mensagens também não estão no webmail, então o problema é outro e está do lado do domínio - ver **porque é que o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a mudar a sua caixa para o novo caminho?

Falar connosco →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-298 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:29