interweb

Gerado a 28/11/2026 21:58

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O erro 402 insufficient_credits: o que querem dizer required e balance, e como resolver

Créditos de IA e custos

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2970

VERSÃO
v2026.11.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2970

O erro 402 insufficient_credits: o que querem dizer required e balance, e como resolver

Créditos de IA e custos Criado em **28 de novembro de 2026** 2 min de leitura



O `402` com `insufficient_credits` quer dizer que os créditos de IA não chegam para a reserva do pedido. **Nada foi cobrado.** Quase sempre resolve-se de duas formas: comprar créditos ou pedir uma resposta mais curta.

O que vem no erro

```
{
  "error": {
    "code": "insufficient_credits",
    "message": "Not enough credits for this request. Nothing was charged.",
    "correlation_id": "0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e",
    "details": { "required": 46.12, "balance": 12.5 }
  }
}
```

Campo	O que quer dizer
`required`	Os créditos que o pedido precisa de reservar antes de chamar o modelo.
`balance`	Os créditos que a conta tem agora.

No exemplo, o pedido precisava de 46,12 créditos e a conta tinha 12,5.

Porque é que a reserva pode ser maior do que o custo

Antes de chamar o modelo, reservamos créditos para a entrada (cerca de um token por cada 3 caracteres) e para o `max_tokens` de saída. Sem `max_tokens`, a reserva conta 4.096 tokens de saída. No fim cobramos só o que foi usado e o resto volta ao saldo. Por isso um pedido barato pode ser recusado se o máximo de saída for alto.

Um exemplo, com o preço que a documentação dá para `moonshotai/kimi-k2.6` (1.600 créditos por milhão de tokens de saída): sem `max_tokens`, só a saída reserva 4.096 × 1.600 / 1.000.000 = 6,55 créditos. Com `max_tokens` a 500, desce para 0,8. Os preços actuais estão na aba Modelos.

Como resolver

1. Compre créditos na aba **Comprar créditos**, ou pela API.
2. Baixe o máximo de saída: `max_tokens` na API, «Máximo de tokens na resposta» no Playground, `--max-tokens` no `aio`, `CLAUDE_CODE_MAX_OUTPUT_TOKENS` no Claude Code ou **Max Output Tokens** nas ferramentas que o têm.
3. Mande menos texto: uma conversa longa ou um documento grande contam como entrada.
4. Ou escolha um modelo mais barato.

No Playground, o mesmo caso aparece como «Este pedido reserva X créditos e a sua conta tem Y. Compre créditos e tente de novo.» Nas imagens, nos vídeos e na voz, a reserva vem em `credits_reserved` e uma geração que falha não custa nada.

Não confunda com `insufficient_credit`, sem «s».
Esse é o saldo da conta em MT, nas compras pela API. E com um Coding Plan, quando os pontos acabam e não há créditos, a resposta é `429` com `plan_limit_reached`, não `402`.

Repetir o pedido sem mudar nada não resolve. Antes de um lote, veja o saldo com `GET /v1/ai/balance`. Veja também **o que muda o max_tokens numa resposta**.

RECOMENDADO

Ficou sem créditos? Compre mais na aba Comprar créditos.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Quanto custa uma conversa pela API: a reserva, o max_tokens e o acerto no fim** →
- **Ver o saldo de créditos de IA: a página, o GET /v1/ai/balance e o aio balance** →

Antes de um lote grande de pedidos de IA: ver primeiro o saldo e o preço

Erros ao associar uma ferramenta ao All in One AI: 401, modelo não encontrado, sem créditos, o /v1 e ficheiros recusados

All in One AI

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2970 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 21:58