interweb

Gerado a 26/11/2026 12:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar, reiniciar e reinstalar pela API

O que pode automatizar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2840	v2026.11.26	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2840

Ligar, reiniciar e reinstalar pela API

O que pode automatizar · Criado em **26 de novembro de 2026** · 4 min de leitura



A resposta curta: quando um cliente lhe pede para ligar, reiniciar ou reinstalar o servidor dele, o seu sistema faz isso pela API, sem abrir o Meu Interweb. Cada acção entra numa fila e responde com um número que segue até ao fim. O que apaga dados, como reinstalar, pede uma permissão própria e o nome do servidor no pedido. Vale para os VPS e Cloud; os dedicados tratam-se com a equipa. Veja a página da **revenda de servidores**.

Uma chave para o dia a dia, outra para o que apaga

Tarefa	Permissão
Ver os servidores e o estado de cada um	`vps:read`
Ligar, desligar e reiniciar	`vps:write`
Reinstalar o sistema	`vps:reinstall` (sensível)
Restaurar uma cópia	`vps:restore` (sensível)
Gerar uma senha de root nova	`vps:password` (sensível)

As três sensíveis vêm desligadas em cada chave. Se o seu sistema dá ao cliente um botão de «reiniciar», essa chave não precisa de reinstalar nada. Guarde as sensíveis numa chave à parte, usada só quando um pedido o justifica. Mais em **permissões sensíveis da API**.

Ligar, desligar e reiniciar

1. **Veja o estado** com `GET /v1/servers/{id}`. `power_state` diz `running`, `stopped`, `restarting` ou outro. O `id` é o mesmo do serviço.

2. **Peça a acção** com `POST /v1/servers/{id}/start`, `stop` ou `restart`. A resposta é `202` com um `action_id`.

3 **Acompanhe** com `GET /v1/actions/{id}` : `running` enquanto corre, depois `done` ou `failed` . Ligar costuma demorar cerca de 2 minutos e desligar cerca de 6. Só a chave que pediu a acção a pode consultar.

```
ACAO=$(curl -s -X POST https://api.interweb.co.mz/v1/servers/700/start \
-H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY" -H "X-API-Mode: production" | jq -r '.data.action_id')
curl -s https://api.interweb.co.mz/v1/actions/$ACAO \
-H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY" | jq -r '.data.status'
```

O cabeçalho `X-API-Mode: production` garante que o pedido não corre com a chave errada: se a chave for de Sandbox, a API recusa. Se a acção acabar `failed` com `timed_out` , veja o estado do servidor antes de repetir. Mais sobre o `action_id` em **operações longas na API**.

Reinstalar, com uma cópia antes

1 **Escolha o sistema** na lista de `GET /v1/servers/{id}/operating-systems` e guarde o `id` .

2 **Peça a reinstalação** com `POST /v1/servers/{id}/reinstall` : `confirm` com o nome do servidor (o `name` de `GET /v1/servers/{id}`), `operating_system` e `backup_first` , mais o cabeçalho `Idempotency-Key` .

3 **Guarde logo a senha de root.** Aparece só nessa resposta e funciona quando a reinstalação acabar. Repetir com a mesma `Idempotency-Key` não gera outra.

4 **Acompanhe pelo** `action_id` . Com `backup_first` a `true` , a reinstalação começa sozinha quando a cópia aparecer, o que pode demorar até uma hora.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/servers/700/reinstall -X POST \
-H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: pedido-318-reinstalar" \
-d '{"confirm": "web1.asuaempresa.co.mz", "operating_system": "ubuntu-24.04", "backup_first": true}'
```

! **Reinstalar apaga tudo o que está no servidor.**
Confirme com o cliente antes de pedir. Se o servidor já tiver 4 cópias, o pedido com cópia antes responde `409 backup_limit_reached` e não apaga nada. Há um limite de 3 reinstalações ou restauros por hora, em toda a conta. Depois, o cliente pode entrar por chave SSH, como explicamos em **como criar uma chave SSH**.

O cliente perdeu a senha de root

`POST /v1/servers/{id}/password` gera uma senha nova, com `vps:password` e o nome do servidor em `confirm`. O servidor reinicia para a aplicar, e a senha funciona ao fim de 1 a 2 minutos. Tal como na reinstalação, aparece só na resposta: entregue-a ao cliente por um canal seguro e não a deixe nos registos do seu sistema.

As respostas que o seu sistema deve esperar

Resposta	Quando	O que fazer
`409 already_running` / `already_stopped`	O servidor já está como pediu.	Nada. Diga ao cliente que já estava assim.
`409 server_stopped`	Pediu para reiniciar um servidor desligado.	Use `start`.
`409 action_in_progress`	O servidor já está a fazer outra acção. O `action_id` dela vem em `details`.	Acompanhe essa em vez de pedir outra.
`409 service_not_active`	O serviço está suspenso: os dados lêem-se, as acções não.	Veja as faturas por pagar no Meu Interweb.
`429 rate_limited`	15 segundos entre acções no mesmo servidor, 10 acções por minuto na conta, 5 senhas novas por hora.	Espere os segundos de `Retry-After`.

O que fica no Meu Interweb:
A consola e o CD virtual. As chaves `sandbox_` têm limites à parte e não tocam em nenhum servidor, por isso teste lá o seu sistema primeiro. A lista completa das acções está em **controlar um VPS pela API**, e um exemplo de script em **scripts para servidores**.

RECOMENDADO

Quer resolver os pedidos dos seus clientes a partir do seu próprio sistema? Veja a página da revenda de servidores.

Ver a revenda de servidores →

VEJA TAMBÉM

Controlar um VPS pela API: ligar, desligar, reiniciar, senha de root, reinstalar e cópias →

Scripts para servidores: reiniciar ou reinstalar um VPS e manter nameservers e DNS em dia →

- Operações longas na API: a resposta 202, o action_id e acompanhar o resultado
- Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel
- Reinstalar ou mudar o sistema operativo do seu VPS
- Como criar uma chave SSH e entrar no VPS sem senha

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2840 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:13