interweb

Gerado a 26/11/2026 12:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Entrar no cPanel do cliente sem saber a senha

O que pode automatizar

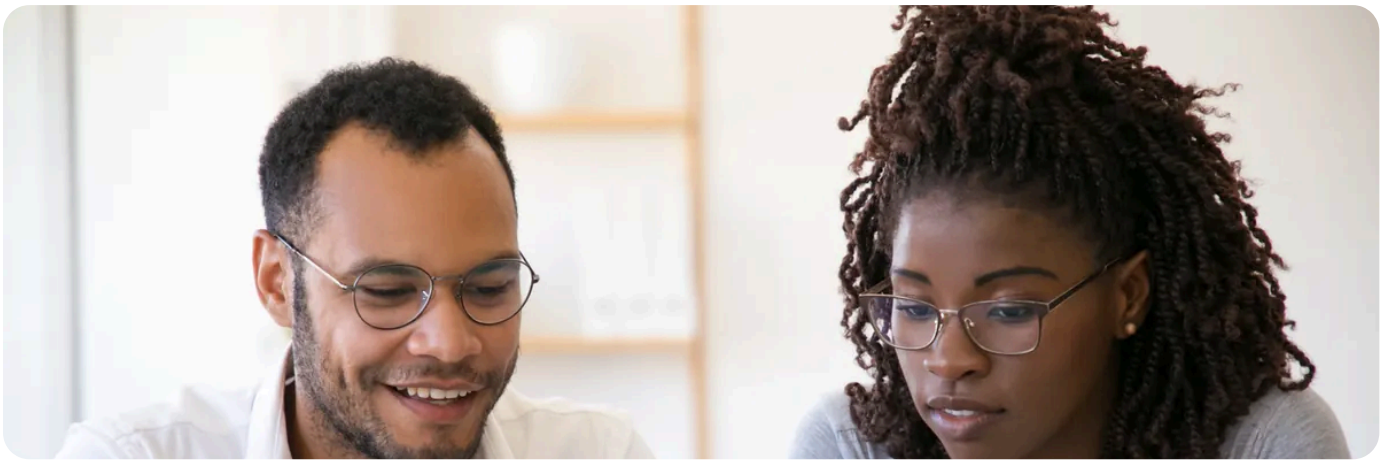
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2832 | v2026.11.26 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2832

# Entrar no cPanel do cliente sem saber a senha

O que pode automatizar · Criado em **26 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** o seu sistema pede à API uma **ligação de entrada no cPanel** de uma hospedagem da sua conta, com `POST /v1/services/{id}/cpanel-login`. A ligação abre o cPanel sem pedir senha, só serve uma vez e dá acesso total ao painel. **Serve só para o cPanel:** numa hospedagem Plesk a API não a cria. Mais sobre a hospedagem no programa na página da **hospedagem para revendedores**.

## O que precisa

Uma chave com `hosting:login`. É uma permissão sensível, separada das outras e desligada por omissão, porque quem tiver a ligação faz tudo o que o dono da conta faz. Active-a só na chave que vai mesmo usar para isto. Veja **as permissões que vêm desligadas**.

## Como funciona

1. **Tenha o número do serviço.** É o `id` da hospedagem em `GET /v1/services`.
2. **Peça a ligação** com `POST /v1/services/{id}/cpanel-login`. A resposta é `201`, com `url` e `single_use` a `true`.
3. **Abra-a logo.** A ligação só serve uma vez. Não a guarde em registos nem a mande por e-mail.
4. **Para entrar outra vez, peça outra.** Cada pedido cria uma ligação nova.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/services/1470/cpanel-login -X POST \
-H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY"
```

O `1470` é o `id` da hospedagem. A resposta:

```
{"data": {"url": "https://...", "single_use": true, "simulated": false}, "meta": {}}
```

| Regra | O que quer dizer |
|---|---|
| **Uma vez só** | Depois de usada, a ligação não volta a abrir o painel. |
| `Idempotency-Key` **sem efeito** | A API não guarda a ligação, por isso repetir o pedido cria outra. |
| **5 por minuto** | É o limite da entrada no painel, por hospedagem, além do limite geral. |
| **Sandbox** | Com uma chave `sandbox_` a API só confere o pedido e não cria ligação. |

## Quando a API não cria a ligação

| Resposta | Quando |
|---|---|
| `403 insufficient_scope` | A chave não tem `hosting:login`. |
| `404` | O serviço não é da sua conta. |
| `409` **com** `server_not_supported` | O servidor ainda não permite gerir a hospedagem pela API. É o caso de uma hospedagem Plesk. |
| `409` **com** `service_not_active`, `service_not_ready` **ou** `not_hosting` | O serviço não está activo, ainda não está pronto ou não é uma hospedagem. |

**No Plesk, não há ligação pela API.**
A documentação diz que a ligação é para o cPanel, e as operações de hospedagem só correm em servidores suportados, que hoje são os de cPanel. Numa conta Plesk, os dados de acesso estão no Meu Interweb, no serviço. Para mudar a senha do Plesk, veja **como alterar a palavra-passe do Plesk**.

## E as contas dentro da Revenda?

As contas que cria dentro de uma Revenda não são serviços da sua conta, por isso não têm número para este pedido. Entra-se nelas pelo WHM ou pelo Plesk da Revenda. Veja **primeiros passos como revendedor**.

**Para dar acesso a outra pessoa,**
esta ligação não é o melhor caminho, porque dá acesso total. Para um programador ou designer, veja **dar acesso ao site sem entregar a palavra-passe**. Para um programa que só precisa de uma parte do cPanel, veja **tokens de API do cPanel**.

RECOMENDADO

Quer abrir o cPanel dos seus clientes a partir do seu sistema? Veja na página o que a API faz em cada conta.

Ver a hospedagem para revendedores →

VEJA TAMBÉM

- As permissões da chave que vêm desligadas, e porquê →
- Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel →
- Hospedagem pela API: subdomínios, bases de dados, tarefas cron, SSL, opções do PHP e FTP →
- Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua palavra-passe →
- Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar? →
- Hospedagem no Reseller Program →

interweb

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2832 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:12