interweb

Gerado a 26/11/2026 12:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Associar cada domínio ao cliente final

O que pode automatizar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2820	v2026.11.26	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2820

Associar cada domínio ao cliente final

O que pode automatizar Criado em **26 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: quando revende, os domínios ficam todos na sua conta. Para saber de quem é cada um, sobretudo na altura da renovação, associe-o ao seu cliente final: na página do revendedor, no Meu Interweb, ou pela API. É uma etiqueta para si, com o nome do cliente. A página da **revenda de domínios** chama-lhe o primeiro dos pormenores a tratar antes de vender.

No Meu Interweb

1. Abra a **página do revendedor** e vá à parte **Os seus serviços e clientes**.
2. Encontra os domínios e serviços da conta, com a data de vencimento e o preço de renovação, e a factura por pagar, se houver.
3. Escreva o nome do cliente final ao lado de cada domínio. Para tirar a etiqueta, apague o nome.

A mesma página conta quantos serviços estão **sem cliente final** e quantos vencem nos próximos 30 dias. É a forma mais rápida de ver o que falta associar e o que tem de cobrar ao cliente antes de renovar.

Pela API

Se os seus clientes já estão no seu sistema, associe-os no momento do registo. `PUT /v1/reseller/customers/{type}/{id}` grava a etiqueta, com `type` a `domain` ou `service` e o `id` que vem de `GET /v1/domains`. O nome tem até 80 caracteres; um `name` vazio apaga a etiqueta. Precisa de `reseller:write`.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/reseller/customers/domain/913 -X PUT \
-H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"name": "João Fernandes"}'
```

`GET /v1/reseller/customers`, com `reseller:read`, lista os domínios e serviços com etiqueta, em páginas. Filtre com `type` e `search`, por exemplo para ver tudo o que é de um cliente. Cada linha traz o domínio, o estado e o `customer_name`.

Estas operações são só para membros activos do Reseller Program. As outras contas recebem `403 reseller_program_required`.

A etiqueta não muda o titular.

Serve para organizar a sua carteira: não cria conta para o cliente nem altera os contactos do domínio. O domínio continua na sua conta e é renovado com o seu saldo. Mudar os contactos e o titular ainda não se faz pela API; faz-se no Meu Interweb. Veja **mudar quem é o titular de um domínio**.

Use sempre o mesmo nome

para o mesmo cliente, de preferência o que está no seu sistema de facturação. Assim, uma pesquisa por esse nome devolve todos os domínios dele, e na renovação sabe logo a quem enviar a factura.

RECOMENDADO

Organize os domínios dos seus clientes desde o primeiro registo. A página da revenda de domínios mostra o resto do que convém saber.

Ver a revenda de domínios →

VEJA TAMBÉM

- **A API para revendedores e agências: conta, programas de revenda e o que a API não cobre** →
- **De quem é o domínio: registo e titular** →
- **Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar** →
- **Renovação de domínio: prazos, avisos e o que se perde** →
- **Revendedores e agências: domínio, DNS e e-mail de um cliente novo pela API, passo a passo** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2820 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:12