interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde está o IP do seu VPS ou servidor dedicado

VPS e Servidores

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-280	v2026.09.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/280

Onde está o IP do seu VPS ou servidor dedicado

VPS e Servidores · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Comprou um VPS ou um servidor dedicado e falta-lhe o endereço para se ligar. É o pedido que mais nos chega sobre servidores, e tem resposta rápida - incluindo para o caso em que o e-mail de boas-vindas chegou com os campos por preencher.

Onde o encontrar em Meu Interweb

1. Entre em Meu Interweb e abra **Serviços**.
2. Clique no servidor na lista. Abre a página de detalhes desse serviço.
3. Procure o campo **IP dedicado**. É esse o endereço numérico para SSH ou Ambiente de Trabalho Remoto.

Se o campo estiver vazio, não insista.
Um servidor activo tem sempre endereço - se não o vê, o valor ainda não foi escrito no seu serviço e não vai aparecer à força de recarregar a página. Abra um pedido a dizer **o nome do plano e o domínio do servidor**, e devolvemos-lhe o endereço. Ver **como abrir um pedido de suporte**.

E se o e-mail veio com o IP em branco?

Acontece, e não é culpa sua nem sinal de que a compra correu mal. O e-mail de boas-vindas é enviado no momento em que o serviço é criado; quando o endereço ainda não foi atribuído nesse instante, o campo sai vazio ou com *xxxxx*.

O que fazer, por ordem.
Primeiro veja o campo **IP dedicado** em Meu Interweb, que costuma já lá estar mesmo quando o e-mail saiu sem ele. Só se também estiver vazio é que precisa de nos escrever - e aí escreva, porque não se resolve sozinho.

Não confunda com os outros endereços

Qual	O que é
IP dedicado do servidor	Só seu. É este que usa para SSH, para o painel e para os registos DNS do seu domínio
IP partilhado da hospedagem	Se também tem um plano de hospedagem, esse tem outro endereço, partilhado - ver **qual é o IP da sua hospedagem**
O seu IP público	O do sítio de onde está a navegar. É o que lhe pedimos quando fica bloqueado no firewall, e não serve para se ligar ao servidor

A diferença entre ter endereço próprio e partilhá-lo está em **IP dedicado ou partilhado: qual precisa, e quando**.

Endereços adicionais

Se encomendou mais do que um endereço, o campo **IP dedicado** mostra apenas o principal - os restantes não cabem lá. Peça-nos a lista completa e enviamos.

Já tem o endereço. E agora?

Com o IP na mão, os passos seguintes são ligar-se e pôr o domínio a apontar para lá:

1. Para a primeira ligação e o que fazer nas primeiras horas, ver **primeiros passos com o seu VPS** - ou, se for Windows, **ligar a um VPS Windows por Ambiente de Trabalho Remoto**.
2. Para apontar o domínio ao servidor, ver **apontar um domínio para o seu próprio VPS**.
3. Se se ligou uma vez e agora não consegue, o problema já não é o endereço - ver **perdi o acesso SSH ao meu servidor**.

PRECISA DE AJUDA?

O campo está vazio e o e-mail também veio sem o endereço?

Peça-nos o IP →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-280 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:29