interweb

Gerado a 24/11/2026 12:03

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sistemas de gestão e sites: pagar facturas com o saldo e enviar SMS aos clientes pela API

O que pode automatizar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2794	v2026.11.24	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2794

Sistemas de gestão e sites: pagar facturas com o saldo e enviar SMS aos clientes pela API

O que pode automatizar Criado em **24 de novembro de 2026** 6 min de leitura



A resposta curta: o seu sistema de facturação, o seu programa de gestão ou o seu site podem falar com a nossa API: ver as facturas que tem connosco, **pagá-las com o saldo da conta** e **enviar SMS aos seus clientes**, como confirmações de pagamento e lembretes. Este guia junta as duas áreas que fazem esse trabalho, Facturas e SMS, e mostra como montar a integração sem riscos.

A integração corre no seu servidor, nunca no navegador

A API só aceita a chave no cabeçalho `Authorization`, por HTTPS, e os navegadores só podem chamar a API a partir da documentação: as páginas do seu site **não conseguem usar a chave directamente**. O caminho é sempre este: a página chama o seu servidor, e o seu servidor chama a API.

1. **Guarde a chave** numa variável de ambiente ou num cofre de segredos, nunca no código nem num repositório.

2. **Preencha a lista de IPs da chave** com o IP do seu servidor: um pedido de outro endereço responde `403 ip_not_allowed`.

3. **Use uma chave para cada programa**, só com as permissões de que precisa. Se uma ficar exposta, as outras continuam a funcionar.

As permissões de cada parte

Para	Permissão	Nota
Ver facturas, o PDF, o saldo e os movimentos	`billing:read`	

Para	Permissão	Nota
Pagar facturas com o saldo	`billing:pay`	Sensível, desligada por omissão. O total de cada factura conta para o limite de gastos da chave.
Enviar, agendar e cancelar SMS, e registar quem não quer receber	`sms:write`	Precisa de uma revenda de SMS activa na conta. Sem ela, a API responde `403 sms_reseller_required`.
Ver o estado das mensagens, o saldo de SMS e o histórico	`sms:read`	

Os SMS gastam créditos do saldo de SMS, não o saldo da conta, e o limite de gastos da chave não se aplica a eles. A revenda de SMS activa-se no Meu Interweb, e o produto está na página de **SMS**.

Pagar as suas facturas com o saldo, passo a passo

1. **Veja o saldo.** `GET /v1/billing/credit` devolve `balance` e `currency`.

2. **Liste as facturas por pagar** com `GET /v1/invoices?status=unpaid`. A lista vem em páginas, e `balance_due` é o que falta pagar em cada uma.

3. **Saiba a que se refere cada factura.** `GET /v1/invoices/{id}` traz as linhas, com `type`, `description` e `related_id`, o serviço ou domínio a que a linha diz respeito. É assim que o seu sistema sabe de que cliente seu é aquela renovação.

4. **Pague** com `POST /v1/invoices/{id}/pay`, sempre com `Idempotency-Key` feito a partir do número da factura: repetir com o mesmo valor não cobra outra vez.

5. **Confirme na resposta** `status`, `amount_charged` e `credit_balance`, o saldo que ficou. Se a factura já tinha sido paga entretanto, `amount_charged` vem a 0.

6. **Guarde o documento.** `GET /v1/invoices/{id}/pdf` devolve o PDF em `content`, em base64. Se `pdf_available` vier a `false`, `url` leva à factura no Meu Interweb.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/invoices/1042/pay -X POST \
-H "Authorization: Bearer $CHAVE_FACTURAS" \
-H "Idempotency-Key: pagar-factura-1042"
```

Resposta	O que quer dizer	O que o seu sistema faz
`200` com `status` `paid`	A factura ficou paga.	Regista `amount_charged` e passa à seguinte.
`402` `insufficient_credit`	O saldo não chega. Nada foi cobrado.	Avisa quem carrega o saldo e tenta mais tarde.
`403` `spending_limit_exceeded`	O pagamento passaria o limite de gastos da chave. Nada foi cobrado.	Revê o limite: crie uma chave com um limite maior, se fizer sentido.
`409 conflict`	Em `details.reason`: `invoice_not_unpaid` (já não está por pagar), `nothing_to_pay`, `credit_not_allowed` (esta factura não se paga com saldo) ou `profile_incomplete` (o perfil da conta está por completar).	Não repete. Trata o caso no Meu Interweb.
`429 rate_limited`	Pagar facturas e comprar domínios e extras partilham 5 pedidos por minuto, por conta.	Espera o `Retry-After` e repete com a mesma `Idempotency-Key`.

A API só cobra do saldo.
Para pagar de outra forma, use o Meu Interweb ou o endereço `url` de cada factura, que mostra os **métodos de pagamento** da sua conta. Como o saldo se carrega e se usa está em **saldo de crédito na conta**.

Enviar SMS aos seus clientes

1. **Envie** com `POST /v1/sms/messages`, com `number` e `text`. Escreva o número com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.

2. **O remetente é opcional.** Sem `sender`, a mensagem sai com o remetente grátis, **NETMSG**. Para outro nome, use um remetente aprovado da lista de `GET /v1/sms/senders`.

3. **Envie sempre** `Idempotency-Key`, feito a partir do evento (por exemplo o número do recibo): uma repetição nunca envia duas vezes.

4 **Leia o estado** na resposta: `sent`, `failed` ou `queued`. Mais tarde, `GET /v1/sms/messages/{id}` mostra-o outra vez.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/sms/messages -X POST \
-H "Authorization: Bearer $CHAVE_SMS" \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: sms-recibo-1042" \
-d '{"number": "841234567", "text": "Recebemos o seu pagamento da factura 1042. Obrigado!"}'
```

O primeiro envio, passo a passo, está em **enviar SMS pela API**, e o que escrever numa confirmação em **SMS de confirmação de pagamento**.

Lembretes que se cancelam quando o cliente paga

Quando o seu sistema emite uma factura ao cliente, pode logo agendar o lembrete: junte ao envio `send_at`, com a data e a hora em ISO 8601 e o fuso horário, no futuro e no máximo daqui a 365 dias. A mensagem fica `scheduled` e os créditos só são descontados quando ela sair. Se o cliente pagar antes, o seu sistema chama `POST /v1/sms/messages/{id}/cancel` e ninguém recebe um lembrete de uma conta já paga. Só se cancelam mensagens ainda `scheduled`; as outras respondem `409` com `not_cancellable`. Veja **cancelar um SMS agendado pela API** e, para o texto, **SMS de lembrete de pagamento**.

Uma integração completa, num quadro

No seu sistema	Pedido à API	Permissão
Um cliente pagou-lhe a renovação do domínio dele	`GET /v1/invoices?status=unpaid` e `POST /v1/invoices/{id}/pay`	`billing:read`, `billing:pay`
Confirmar o pagamento ao cliente	`POST /v1/sms/messages`	`sms:write`
Emitiu uma factura ao cliente	`POST /v1/sms/messages` com `send_at`	`sms:write`
O cliente pagou antes do lembrete	`POST /v1/sms/messages/{id}/cancel`	`sms:write`
O cliente pediu para não receber SMS	`POST /v1/sms/opt-outs`. A partir daí, enviar para esse número responde `422 number_opted_out`.	`sms:write`
O cliente deixou de lhe pagar um domínio	`PUT /v1/domains/{domain}/auto-renew` com `auto_renew` a `false`: deixam de ser emitidas as facturas de renovação.	`domains:write`

No seu sistema	Pedido à API	Permissão
O relatório do mês	`GET /v1/billing/transactions` e `GET /v1/sms/stats`	`billing:read`, `sms:read`

Teste tudo em Sandbox primeiro.
Com uma chave `sandbox_`, o pagamento é simulado e a resposta diz, em `credit_sufficient` e `within_spending_limit`, se passaria; os SMS são simulados e não gastam créditos. Se o seu sistema é um WHMCS, já há um guia com o gancho pronto: **avisos por SMS a partir do seu WHMCS**.

RECOMENDADO

Quer integrar o seu sistema com a conta? Veja a página da API e comece com uma chave Sandbox, que não cobra nem envia nada.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Facturas pela API: listar, PDF, pagar com saldo, ciclo de renovação e cancelamentos** →
- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou** →
- **Avisos por SMS a partir do seu WHMCS: um gancho que chama a nossa API de SMS nas facturas e pagamentos** →
- **Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas** →
- **Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2794 · v2026.11.24 · Gerado a 24/11/2026 12:03