interweb

Gerado a 13/11/2026 19:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Facturas pela API: listar, PDF, pagar com saldo, ciclo de renovação e cancelamentos

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2778	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2778

Facturas pela API: listar, PDF, pagar com saldo, ciclo de renovação e cancelamentos

Facturação e Pagamentos · Criado em **13 de novembro de 2026** · 4 min de leitura



A resposta curta: a API lê as facturas, o saldo, as encomendas e as cotações, descarrega o PDF, **paga facturas com o saldo da conta**, muda o ciclo da próxima renovação e regista pedidos de cancelamento. Só cobra do saldo: para pagar de outra forma, use o Meu Interweb ou o endereço `url` de cada factura.

As permissões

Para	Permissão
Ler facturas, encomendas e cotações, ver ciclos e obter a ligação de upgrade	`billing:read`
Mudar o ciclo da próxima renovação	`billing:write`
Pagar com saldo	`billing:pay` (sensível)
Pedir o cancelamento de um serviço	`services:cancel` (sensível)

Ler facturas e descarregar o PDF

`GET /v1/invoices` devolve as facturas, primeiro as mais recentes, em páginas; `?status=unpaid` mostra só as por pagar. `GET /v1/invoices/{id}` traz também as linhas.

Campo	O que é
`total`	O total da factura, incluindo o que foi pago com saldo.
`credit_applied`	O que foi pago com saldo.

Campo	O que é
`balance_due`	O que ainda falta pagar.

`GET /v1/invoices/{id}/pdf` devolve o PDF em `content`, em base64. Às vezes não sai pela API: `pdf_available` vem a `false`, `reason` diz porquê e `url` leva à factura no Meu Interweb. O saldo e os movimentos estão em `GET /v1/billing/credit` e `GET /v1/billing/transactions`.

Pagar uma factura com o saldo

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/invoices/3127/pay -X POST \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" \
-H "Idempotency-Key: 0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e"
```

1. **Envie sempre** `Idempotency-Key`: repetir com a mesma chave não cobra outra vez.
2. **Se o saldo não chegar**, responde `402` e nada é cobrado.
3. **O total conta para o limite de gastos da chave.** Se o passar, responde `403 spending_limit_exceeded`, antes de cobrar.
4. **Confira** `status` e `amount_charged`. Se a factura já tinha sido paga entretanto, `amount_charged` vem a 0.

Para carregar o saldo, ou pagar com outro método, veja **como pagar a sua factura**.

Mudar o ciclo da próxima renovação

1. **Veja os ciclos à venda e o preço de cada um** com `GET /v1/services/{id}/billing-cycles`. Aqui nada muda.
2. **Peça a mudança** com `PUT /v1/services/{id}/billing-cycle`, com o `cycle` e o preço que viu em `expected_amount`. Se o preço tiver mudado, responde `409 price_changed` e nada é alterado.

A mudança vale para a próxima renovação: nada se cobra agora e a data de vencimento não muda. Não muda pela API se houver uma factura por pagar desse serviço (`invoice_open`), num VPS ou servidor (`vps_not_supported`) ou num serviço com preço próprio (`custom_price`). Nesses casos, `can_change` vem a `false` e `blocked_reason` diz porquê.

Encomendas, cotações, upgrade e cancelamentos

Operação	O que faz
`GET /v1/orders`, `/v1/orders/{id}`	As encomendas e o que veio em cada uma.
`GET /v1/quotes`, `/v1/quotes/{id}`	As cotações entregues, com a proposta e as linhas.
`GET /v1/services/{id}/upgrade-link`	A ligação para o Meu Interweb, onde escolhe o plano novo e vê o valor antes de pagar.
`POST /v1/services/{id}/cancellation`	Regista o cancelamento para o fim do período pago, nunca de imediato. Leva `reason` e, em `confirm`, o domínio do serviço (ou o nome do plano).

O cancelamento não é imediato:
O serviço continua activo até à data de `service_ends_at`, e as facturas por pagar desse serviço podem ser canceladas. Um serviço sem período pago em curso, como um gratuito ou um em atraso, responde `409 no_period_end`: nesse caso, fale com o suporte.

Uma ideia prática:
Um script diário lista as facturas com `?status=unpaid`, compara o `balance_due` com o saldo de `GET /v1/billing/credit` e paga as que couberem, com uma chave que só tem `billing:read` e `billing:pay` e um limite de gastos à medida.

RECOMENDADO

Quer pagar facturas a partir do seu sistema? Veja a página da API e teste com uma chave Sandbox, que diz se o pagamento passaria sem cobrar nada.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel** →
- **Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes** →
- **Listas em páginas na nossa API: page, per_page e ler todas as páginas sem gastar pedidos** →

- **Como pagar a sua factura**
- **Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir**
- **Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2778 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:35