interweb

Gerado a 13/11/2026 19:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail da hospedagem pela API: caixas, senhas, quotas, reencaminhadores e conta geral

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2774

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2774

E-mail da hospedagem pela API: caixas, senhas, quotas, reencaminhadores e conta geral

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: a API gere o e-mail das hospedagens activas da sua conta: caixas, senhas, quotas, reencaminhadores, respostas automáticas e a conta geral, e mostra o estado do SPF, DKIM e DMARC. Lê com `email:read` e altera com `email:write`. Tudo corre na hospedagem indicada em `{id}`, que encontra em `GET /v1/services`.

Caixas de correio

Operação	O que faz
`GET .../email/mailboxes`	Lista as caixas, com o espaço usado e a quota.
`POST .../email/mailboxes`	Cria uma caixa: `address`, `password` e, se quiser, `quota_mb`.
`PUT .../mailboxes/{address}/password`	Muda a senha.
`PUT .../mailboxes/{address}/quota`	Muda a quota.
`DELETE .../mailboxes/{address}`	Apaga a caixa **e as mensagens**. Precisa do endereço em `confirm`.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/services/123/email/mailboxes -X POST \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"address": "info@asuaempresa.co.mz", "password": "...", "quota_mb": 1024}'
```

A senha tem de 12 a 128 caracteres, com pelo menos 3 tipos entre minúsculas, maiúsculas, números e símbolos, sem o nome da conta nem o da caixa. A API nunca a guarda nem a devolve. A quota vai de 1 MB ao espaço do plano; sem limite não é aceite. Nomes de sistema do servidor, como `_mainaccount`, não são aceites.

Nos pedidos com senha, a `Idempotency-Key` não tem efeito: repetir o pedido volta a executá-lo. Se a ligação cair ao mudar uma senha, confirme antes de repetir.

Reencaminhadores, respostas automáticas e conta geral

O quê	Operações	Notas
Reencaminhadores	`GET`, `POST`, `DELETE .../email/forwarders`	Só para endereços de e-mail, nunca para programas. A lista mostra um domínio de cada vez, em `?domain=`; sem ele, o principal.
Respostas automáticas	`GET`, `PUT`, `DELETE .../email/autoresponders`	`PUT` cria ou substitui.
Conta geral	`GET` e `PUT .../email/default-address`	O que acontece ao correio para endereços que não existem.
SPF, DKIM e DMARC	`GET .../email/authentication`	Mostra o estado dos três registos de um domínio. Para os alterar, use o DNS.

Na conta geral, `action` pode ser `fail` (devolve), `forward` (reencaminha), `discard` (deita fora) ou `main_account` (entrega na conta principal da hospedagem). Recomendamos `fail`, para receber menos spam.

O domínio do e-mail da conta

Quem controla o e-mail com que se entra na conta pode ficar com a conta, porque é lá que chegam a reposição da senha e o código de entrada. Por isso, no domínio desse e-mail, e no do e-mail de cada utilizador da conta, a API **não cria, não apaga nem altera caixas**, não cria nem apaga reencaminhadores e não muda a conta geral. Responde `409 account_email_domain`, também em Sandbox. As leituras e as respostas automáticas continuam a funcionar. Faça essas alterações no Meu Interweb.

Limites e o que ainda não existe

As alterações têm um limite de 20 por minuto, por hospedagem, e as senhas de 10 por minuto. Os filtros de e-mail e o registo de entregas fazem-se no cPanel. Um serviço que não esteja activo responde `409`, como na hospedagem.

Uma ideia prática:
Quando entra um colaborador novo no seu sistema de recursos humanos, o mesmo programa cria a caixa com uma senha forte e uma quota à medida; quando sai, muda a senha e põe uma resposta automática. Os registos SPF, DKIM e DMARC alteram-se pela **API de DNS**.

RECOMENDADO

Quer criar caixas de e-mail a partir do seu sistema? Veja a página da API e teste com uma chave Sandbox.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem pela API: subdomínios, bases de dados, tarefas cron, SSL, opções do PHP e FTP →
- DNS pela API: criar, alterar e apagar registos, e restaurar uma cópia da zona →
- Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes →
- Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429 →
- Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção →
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2774 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:34