interweb

Gerado a 13/11/2026 19:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Operações longas na API: a resposta 202, o action_id e acompanhar o resultado

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2766	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2766

Operações longas na API: a resposta 202, o action_id e acompanhar o resultado

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: as operações que demoram respondem logo `202` com um `action_id`, porque o trabalho continua depois da resposta. **Não repita o pedido:** acompanhe o resultado com `GET /v1/actions/{id}` até o estado ser `done` ou `failed`.

Que operações respondem 202

Operação	O que demora
Registar, renovar e transferir domínios	O trabalho continua depois da resposta. Algumas extensões, incluindo o .mz, são tratadas manualmente e demoram mais.
Ligar, desligar e reiniciar um VPS	A acção entra em fila. Ligar costuma demorar cerca de 2 minutos, e desligar cerca de 6.
Comprar um produto extra	A acção acaba com o pagamento; a entrega acompanha-se à parte.

Os estados de uma acção

Estado	O que quer dizer
`queued`	Na fila, à espera de começar.
`running`	A correr.
`done`	Terminou bem.
`failed`	Falhou. A razão vem em `result`.

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/actions/0f8fad5b-d9cb-469f-a165-70867728950e \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY"
```

A resposta traz o `id`, o tipo, o alvo (por exemplo, o domínio), o `status`, o `result` e as horas de criação e de actualização. Só se vêem as acções da própria conta.

Como acompanhar sem gastar pedidos

1. **Guarde o `action_id`** assim que receber o `202`, junto da operação que o originou.
2. **Consulte com calma.** Um pedido a cada poucos segundos chega; ciclos muito rápidos só gastam os **limites de pedidos**.
3. **Pare quando o estado for `done` ou `failed`**, e leia o `result`.
4. **Confirme o efeito final** numa leitura normal: o domínio em `GET /v1/domains/{domain}`, o servidor em `GET /v1/servers/{id}`, o extra em `GET /v1/extras/{id}` com o `extra_id` da resposta.

> **Repetir o pedido em vez de acompanhar**
> não acelera nada, e num servidor dá `409 action_in_progress`, porque cada servidor faz uma acção de cada vez (o `action_id` em curso vem em `details`). Nas compras, use sempre a **Idempotency-Key**, para que uma repetição nunca compre duas vezes.

Particularidades dos servidores

Caso	O que acontece
Quem pode consultar	Só a chave que pediu a acção.
Frescura do estado	O estado vem de uma cópia com até 20 segundos e conta para o limite de leituras da conta. Passado esse limite, a acção continua `running` até à leitura seguinte.
Sem confirmação a tempo	`failed` com `timed_out` em `result.reason`. Veja nesse caso o estado do servidor.
O servidor deixou de estar disponível	`failed` com `server_gone`.

> **Porque é que a resposta não traz logo o resultado?**
> Porque algumas tarefas dependem de outros sistemas e levam minutos. É a diferença entre uma resposta síncrona e assíncrona, explicada em **síncrono ou assíncrono**.

RECOMENDADO

Quer ver uma acção a correr sem risco? Faça o pedido com uma chave Sandbox e acompanhe-o na documentação, a partir da página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois**
- **Idempotency-Key na nossa API: repetir uma compra, um pagamento ou um pedido sem o fazer duas vezes**
- **Limites de pedidos da API: por chave, por conta e por tarefa, os cabeçalhos e o que fazer num 429**
- **Domínios pela API: consultar um nome, registar, renovar e transferir com o saldo**
- **Controlar um VPS pela API: ligar, desligar, reiniciar, senha de root, reinstalar e cópias**
- **Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2766 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:34