interweb

Gerado a 13/11/2026 19:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cuidar das suas chaves da API: uma por programa, validade, revogar e substituir

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2750	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2750

Cuidar das suas chaves da API: uma por programa, validade, revogar e substituir

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: crie **uma chave para cada programa**, só com as permissões de que ele precisa e com uma validade curta. Se uma chave ficar exposta, revogue-a logo na **página API do Meu Interweb**; as outras continuam a funcionar. Uma chave perdida não se recupera: revoga-se e cria-se outra.

Porque uma chave por programa

Se o site, o script de cópias e o sistema de facturação usarem a mesma chave, basta um deles ser atacado para os três ficarem expostos, e revogar a chave pára os três ao mesmo tempo. Com uma chave para cada um, sabe qual está a fazer o quê e pode cortar só a que tem problemas. Tem até **20 chaves** por conta, o que chega para separar bem as coisas.

O que uma chave nunca pode fazer

Seja qual for a permissão, uma chave nunca pode **criar outra chave**, **mudar a senha ou o e-mail da conta** nem **ver dados de cartões**. Ou seja: quem apanhar uma chave não fica dono da conta. Mas pode fazer tudo o que essa chave permite, e é por isso que as permissões mínimas importam.

Quando uma chave deixa de funcionar

Situação	Resposta da API
A chave está em falta ou não é válida	`401 unauthorized`
A chave foi revogada ou passou da validade	`401 unauthorized`
Quem criou a chave já não tem acesso à conta	`401 unauthorized`
O pedido vem de um IP que não está na lista da chave	`403 ip_not_allowed`
A chave não tem a permissão que a operação pede	`403 insufficient_scope`

Situação	Resposta da API
A conta não pode usar a API neste momento	`403 forbidden`

O que fazer com cada um está em **os códigos de erro da API**.

Substituir uma chave sem parar o programa

Quando a validade está a chegar ao fim, ou quando quer mudar as permissões, faça a troca por esta ordem:

1. **Crie a chave nova** na **página API**, com as permissões e a validade certas.
2. **Ponha-a no programa**, na variável de ambiente ou no cofre de segredos onde estava a antiga.
3. **Confirme que funciona** com `GET /v1/token`: deve devolver o nome, o modo e as permissões da chave nova.
4. **Revogue a chave antiga.** A partir daí, qualquer pedido com ela recebe `401`.

> **Chave exposta**
> num repositório, num e-mail, numa conversa ou no código de uma página? Não espere pela troca organizada: revogue-a já e crie outra. A ordem completa dos passos está em **o que fazer quando uma chave fica exposta**. Lembre-se de que uma chave Sandbox também lê dados verdadeiros da conta.

Boas práticas

1. **Guarde a chave numa variável de ambiente ou num cofre de segredos**, nunca no código nem num repositório.
2. **Use a lista de IPs** quando o programa corre num servidor com endereço fixo.
3. **Prefira validades curtas** (30 ou 90 dias) e marque na agenda a data da troca.
4. **Quando contactar o suporte, nunca envie a chave.** Envie o `X-Correlation-ID` da resposta, a hora e a operação: é o que basta para encontrar o pedido.

As chaves criadas enquanto a API está em preparação

, de qualquer modo, são revogadas quando a API abrir, e o dono da conta recebe um aviso por e-mail. Nesse dia, crie chaves novas e troque-as nos programas.

RECOMENDADO

Tem uma chave a expirar, perdida ou exposta? Revogue-a e crie outra na página API do Meu Interweb.

Criar uma chave →

VEJA TAMBÉM

- Criar uma chave da API: nome, modo, permissões, validade, lista de IPs e limite de gastos →
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →
- Permissões da API por área: ler ou alterar, e que permissão pede cada tarefa →
- Os códigos de erro da nossa API: o que quer dizer cada um, e quais vale a pena repetir →
- Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção →
- Permissões sensíveis da API e limite de gastos: pagar, comprar, reinstalar, entrar no cPanel →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2750 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:34