interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso

E-mail

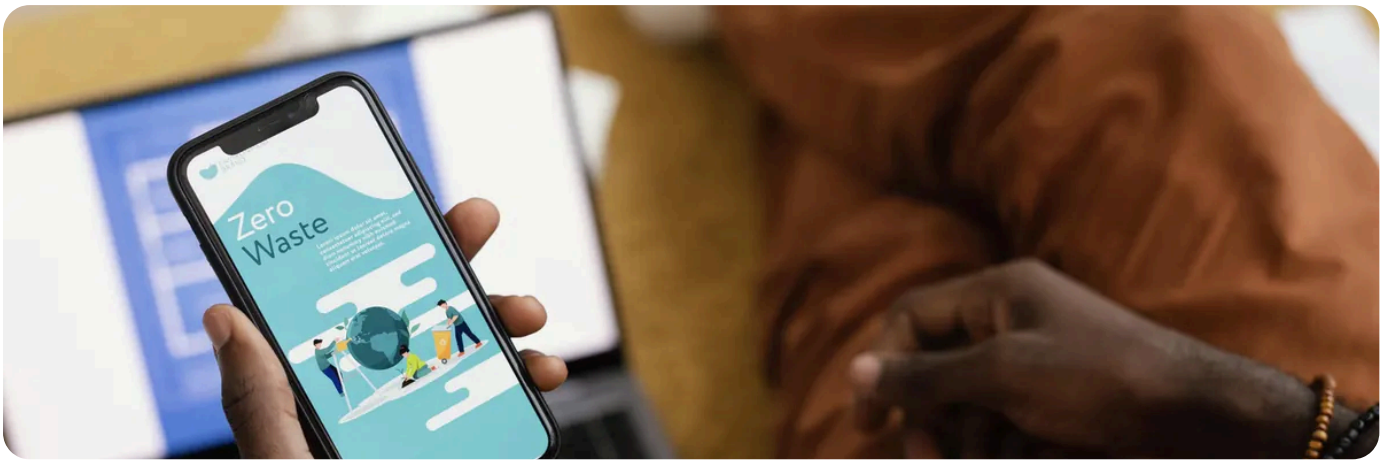
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-270	v2026.09.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/270

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso

E-mail · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Um registo de DNS normal responde à pergunta *«que endereço tem este nome?»*. O **PTR** responde ao contrário: *«que nome tem este endereço?»*. Por isso se chama **DNS reverso**.

Parece um detalhe de rede sem consequências. Não é: é das primeiras coisas que um servidor de e-mail verifica antes de decidir se aceita a sua mensagem.

Porque é que o e-mail depende disto

Quando o seu servidor entrega uma mensagem, o servidor do destinatário vê o IP de quem está a ligar e faz a pergunta inversa: *quem és tu?*

1. Se o IP responde com um nome coerente, a mensagem começa com **crédito**.

2. Se o IP **não responde nada**, o remetente fica anónimo. E um remetente anónimo cheira a spam - muitos servidores recusam logo ali, sem sequer olhar para o conteúdo.

! **É por isto que «o e-mail sai mas não chega».**
Sem PTR, a mensagem pode ser recusada em silêncio. Do seu lado parece enviada; do lado de lá nunca existiu. É das causas mais frequentes deste sintoma.

O seu serviço já tem?

Serviço	Situação
Hospedagem compartilhada	**Já está configurado.** O DNS reverso do servidor é nosso e está feito - não tem nada a fazer
Revenda	Igual: o servidor de revenda tem o PTR configurado

Serviço	Situação
VPS ou dedicado	O IP é seu, e o PTR configura-se para o nome que escolher. **Peça-nos** e tratamos disso

O nome deve fazer sentido.
O hábito é apontar o PTR para o mesmo nome que o servidor de correio anuncia - normalmente algo como *mail.oseudominio.co.mz*. Um PTR que aponta para um nome sem relação nenhuma vale quase o mesmo que não ter.

Como confirmar, em segundos

Não precisa de nada instalado - dá para fazer no seu computador:

Sistema	Comando
Windows	`nslookup 203.0.113.10` no Prompt de Comando
macOS ou Linux	`host 203.0.113.10` no Terminal
Sem comandos	O MXToolbox tem uma opção *Reverse Lookup* que faz o mesmo no navegador

Troque *203.0.113.10* pelo IP que quer testar. Se aparecer um nome, o PTR existe. Se não aparecer nada, não existe - e é aí que se age.

Uma regra que apanha muita gente

Nos registos normais, **vários nomes podem apontar para o mesmo IP** - é assim que dezenas de sites vivem num servidor só. No PTR é ao contrário: **um IP tem um nome, e só um**.

Por isso não faz sentido pedir um PTR «para cada domínio» do seu servidor. Escolhe-se um nome, o do servidor, e é esse que responde por todos.

O PTR sozinho não chega

É um dos três pilares, não o único. Os outros dois são a autenticação - **SPF, DKIM e DMARC** - e o comportamento de envio. Um servidor com PTR perfeito e sem SPF continua a cair no spam.

E se o IP já estiver numa lista de bloqueio, o PTR não o tira de lá: ver **o IP do seu servidor numa lista de bloqueio**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um VPS e quer o DNS reverso configurado? Diga-nos o nome que quer.

Pedir configuração →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-270 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:29