interweb

Gerado a 13/11/2026 19:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2694	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2694

Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: qualquer sistema que faça um pedido HTTPS consegue enviar SMS pela **nossa API**: um ERP, um CRM, um programa de facturação ou um sistema feito à medida. O programador precisa de **uma chave**, do **endereço** e de conhecer meia dúzia de regras. Esta é a lista para lhe entregar.

O que entregar ao programador

O quê	Pormenor
Endereço da API	`https://{V:api_host}/v1`, só HTTPS, pedidos e respostas em JSON.
Chave	Criada na página API do Meu Interweb, enviada no cabeçalho `Authorization: Bearer ...`. A chave só aparece uma vez.
Permissões	**sms:write** para enviar e **sms:read** para consultar estados e saldo. Nada mais.
Sandbox e Produção	Uma chave **sandbox_** para desenvolver (nada sai nem é cobrado) e uma **prod_** para o dia de arranque.
Números	Telemóveis de Moçambique e Angola, escritos com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.
Remetente	Sem o campo sender, sai o NETMSG. Para o seu nome, um Sender ID já aprovado.

As regras que evitam problemas

1. **Idempotency-Key em cada envio**, com um valor ligado ao acontecimento (factura, encomenda, marcação). Uma repetição nunca envia duas vezes.

2. **Lote para listas.** Para os avisos do dia, um pedido com `/v1/sms/messages/batch` em vez de centenas de pedidos.

3. **Limites.** A conta tem um limite de pedidos por minuto, somando as chaves, e um limite diário de envios. Leia os cabeçalhos X-RateLimit-Remaining e, num 429, espere o tempo de Retry-After.

4. **Estados por webhook**, em vez de perguntar de minuto a minuto: **o webhook do SMS**.

5. **Números que não recebem.** Um número na lista da conta é recusado com number_opted_out; o sistema deve marcar esse cliente e deixar de lhe enviar.

Segurança da chave

A chave fica no servidor, numa variável de ambiente ou num ficheiro fora da pasta pública, **nunca** numa aplicação de telemóvel nem no código do navegador. Na criação pode dar-lhe uma validade (30, 90 ou 365 dias, ou sem validade) e uma lista de IPs. Se ficar exposta: **o que fazer, pela ordem certa**.

Quando pedir ajuda ao suporte

, envie o **X-Correlation-ID** que vem em cada resposta, a hora e a operação. Nunca envie a chave: o suporte não precisa dela.

Comece por um só aviso

, por exemplo o pagamento recebido, e ponha-o a funcionar de ponta a ponta na Sandbox. Os outros seguem o mesmo molde. O primeiro pedido está em **enviar SMS pela API**.

RECOMENDADO

Pronto para ligar o seu sistema? Veja a página da API e crie a primeira chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer** →
- **Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados** →

O webhook do SMS: como o seu sistema fica a saber que cada aviso saiu ou falhou →

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →

O que é uma API, em palavras simples: pedidos, respostas e um exemplo REST →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2694 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:32

Versão online deste documento