interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O IP do seu servidor numa lista de bloqueio: como saber e como sair

Segurança

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-268

VERSÃO
v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/268

O IP do seu servidor numa lista de bloqueio: como saber e como sair

Segurança Criado em **10 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026** 3 min de leitura



Uma **lista de bloqueio** - *blocklist*, ou o antigo nome *blacklist* - é um registo público de endereços IP apanhados a enviar spam. Os servidores de e-mail do mundo consultam essas listas antes de aceitar uma mensagem.

Se o IP que envia o seu e-mail entrar numa delas, as mensagens deixam de chegar. E o pior: **muitas vezes sem aviso**. O destinatário nunca as vê, nem na pasta de spam, e do seu lado parece que foram enviadas.

Primeiro: o IP é seu ou nosso?

Isto muda tudo, e é o passo que se salta com mais frequência.

Se está em…	Quem trata
Hospedagem compartilhada ou revenda	O IP é do servidor, portanto **nosso**. Abra um pedido de suporte e tratamos nós - não preencha formulários de remoção em nome do servidor
VPS ou servidor dedicado	O IP é **seu**. A remoção pede-a você, e nós ajudamos com o que for do servidor

Não peça a remoção antes de resolver a causa.
Um IP removido que volta a enviar spam entra outra vez, e da segunda vez sai muito mais devagar. Primeiro fecha-se a torneira; só depois se limpa o chão.

Como confirmar que está listado

1. Descubra o IP que envia o seu e-mail - ver **qual é o IP da sua hospedagem**.

2. Consulte-o numa ferramenta que verifique várias listas de uma vez. As duas mais usadas são o **MXToolbox** (opção *Blacklist Check*) e o **HetrixTools**, que tem a vantagem de mostrar, ao lado de cada lista, o link para pedir a remoção.

3. Anote **em que listas** aparece. Cada uma tem o seu processo, e não há um pedido que sirva para todas.

Nem todas as listas pesam o mesmo.
Algumas são consultadas por meio mundo e travam o e-mail de facto; outras quase ninguém usa. Se está numa lista obscura e o e-mail chega bem, provavelmente não vale o esforço.

Porque é que um IP vai parar lá

Quase nunca é por maldade. As causas reais, por ordem de frequência:

Causa	Como se resolve
Uma caixa de correio com a senha roubada	Alguém entrou e usou-a para disparar spam. Mude a senha e active a autenticação em dois passos
Um site infectado	Um *script* injectado envia em silêncio. Ver **como saber se o site está comprometido**
Um formulário mal feito	Um formulário de contacto sem protecção vira máquina de spam nas mãos de um robô
Envio em massa mal feito	Listas compradas, sem saída, ou tudo de uma vez. Ver **como escrever um e-mail que não caia no spam**

Pedir a remoção

Depois de a causa estar resolvida:

1. Entre na página de remoção da lista em causa. O HetrixTools dá-lhe o link directo de cada uma.

2. Preencha o IP, um e-mail seu que consiga ler, e o motivo. **Escreva o que corrigiu**, não apenas «tirem-me da lista» - do outro lado está gente a ler.

3. Submeta e guarde o número do pedido.

4. Espere. A maior parte das listas responde entre **algumas horas e um dia**. Voltar a submeter de hora a hora não acelera nada - em algumas listas, atrasa.

Sair da lista não repara a reputação.
Sair é o primeiro passo; a confiança reconstrói-se com semanas de envio limpo. Nesse período, envie pouco e só para quem espera as suas mensagens.

Se o problema é só com o Outlook e o Hotmail
a Microsoft tem um programa próprio de reputação para quem gere servidores, e o caminho lá é outro. Diga-nos e indicamos-lhe.

O que evita quase tudo isto

DNS reverso configurado, autenticação de e-mail em dia e senhas fortes - **PTR e DNS reverso** e **SPF, DKIM e DMARC**. Com estes três, um IP raramente vai parar a uma lista.

PRECISA DE AJUDA?

O seu e-mail deixou de chegar e desconfia de bloqueio? Diga-nos o domínio.

Pedir verificação →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-268 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:29