interweb

Gerado a 13/11/2026 19:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema

WhatsApp e APIs

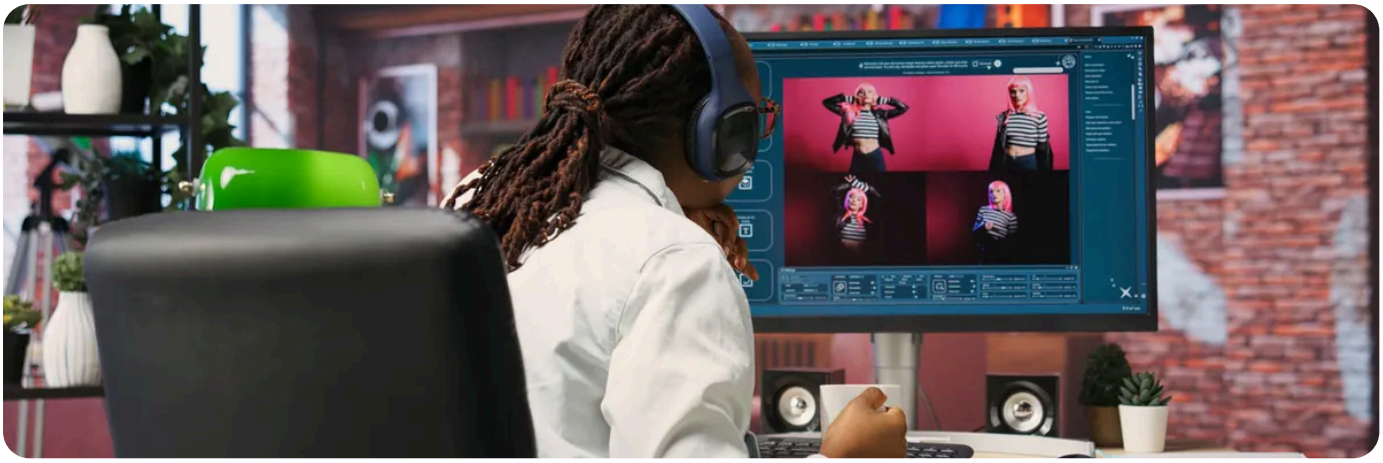
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2666	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2666

SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: um SMS de notificação é um **aviso que sai sozinho**, na hora certa, sem ninguém ao telefone: o lembrete de uma factura, a consulta de amanhã, um contrato que vai caducar, um servidor que parou. Há **dois caminhos** para os enviar: a página SMS do Meu Interweb, sem programar, ou a **nossa API**, ligada ao seu sistema. Os créditos, os remetentes e as regras são os mesmos nos dois.

O que conta como notificação

Uma notificação diz respeito a **algo do próprio cliente** ou da sua equipa. O SMS chega a qualquer telemóvel, mesmo sem internet, e por isso serve para o que não pode esperar nem ficar perdido numa caixa de correio:

Tipo	Exemplo
Pagamentos	Factura emitida, lembrete antes do vencimento, pagamento recebido
Marcações	Consultas, reuniões, aulas e entregas lembradas na véspera ou umas horas antes
Vencimentos	Contratos, licenças, domínios e seguros avisados antes de caducarem
Alertas de sistema	Falhas, limites atingidos e tarefas que correram mal, para a equipa de serviço
Segurança	Entradas novas, senhas alteradas e operações sensíveis
Manutenção	Paragens planeadas e o regresso do serviço, com a hora certa
Encomendas	Pedido recebido, a caminho e pronto a levantar
Avisos internos	Turnos, escalas e mensagens rápidas para a equipa, num grupo de contactos

Um aviso de serviço não leva promoções.
Se juntar uma oferta ao lembrete, a mensagem passa a contar como marketing, que tem outras regras. Mantenha os dois separados.

Os dois caminhos

	Página SMS do Meu Interweb	Pela API
Para quem	Quem não programa	Quem tem um sistema próprio, um site ou um programa de gestão
Como se escreve	Modelo pronto, IA ou texto seu, com o nome de cada contacto	O seu sistema monta o texto com os dados de cada cliente
Para quem vai	Números colados, contactos ou grupos	Um número por pedido, ou muitos num pedido em lote
Agendar	Escolhe o dia e a hora	Campo send_at, até 365 dias à frente
Saber se saiu	O histórico mostra o estado	Consulta da mensagem ou aviso por webhook

Pode começar pela página e passar para a API mais tarde: os pormenores estão em **avisos sem programar** e em **ligar o seu sistema aos avisos**.

Com que nome chega e quanto custa

Sem pedir nada, os avisos saem com o remetente grátis **NETMSG**. Com um **Sender ID**, saem com o nome da sua empresa, por 4.500,00 MT por nome e por país. Cada parte de SMS gasta **1 crédito**, a partir de 0,825 MT, sem pacotes nem mensalidades. Para fazer as contas a um mês de avisos, veja **quanto custam os avisos automáticos**.

O cliente não pode responder
a um aviso: nem o NETMSG nem um Sender ID recebem respostas. Escreva no aviso um telefone, um e-mail ou o endereço do seu site.

RECOMENDADO

Quer automatizar os avisos aos seus clientes? Veja os preços do SMS e active o serviço no Meu Interweb.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar
- SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam
- Avisos por SMS sem programar: de uma folha de cálculo a mensagens agendadas na página SMS
- Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa
- Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos
- SMS, e-mail ou WhatsApp para avisos a clientes: que canal usar em cada mensagem

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2666 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:31

Versão online deste documento