interweb

Gerado a 13/11/2026 19:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2624	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2624

Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: com uma chave `sandbox_`, a API valida cada pedido e responde como em Produção, mas **nenhum SMS sai e nada se cobra**: o estado vem `simulated` e a resposta traz o cabeçalho `X-API-Simulated: true`. É o sítio certo para provar, um a um, os casos que vão acontecer no dia a dia, incluindo os errados.

Os casos a testar

Caso	O que enviar	O que deve voltar
Envio normal	Um número válido e um texto curto	`201`, estado `simulated`, com `parts` e `encoding`
Número errado	Por exemplo `12`	`422`, `invalid_number`
Sem texto	O campo `text` vazio	`422`, `text_required`
Texto demasiado longo	Mais de 1.600 caracteres	`422`, `text_too_long`
Texto com acentos	O mesmo aviso com «ã» ou «ç»	Mais `parts` e outro `encoding`: confirme o custo
Remetente por aprovar	Um `sender` que não está aprovado	`422`, `sender_not_approved`
Repetição igual	O mesmo pedido, com a mesma `Idempotency-Key`	A mesma resposta, com `Idempotent-Replayed: true`
Mesma chave, outro texto	A mesma `Idempotency-Key` com outro corpo	`409`, `idempotency_conflict`

Caso	O que enviar	O que deve voltar
Agendado no passado	`send_at` com uma data que já passou	`422` , `send_at_in_past`
Chave sem permissão	Uma chave sem `sms:write`	`403` , `insufficient_scope`

Cada caso deve dar, no seu sistema, a reacção certa: guardar o `id` , não repetir um `422` , avisar a equipa. Se o sistema reage mal na Sandbox, reage mal em Produção.

Para o teste não ir parar a Produção

1. **Envie o cabeçalho `X-API-Mode: sandbox` nos testes.** Se a chave não for de Sandbox, a API recusa com `mode_mismatch` em vez de enviar.
2. **Confirme o modo da chave** com `GET /v1/token` : o campo `mode` diz `sandbox` ou `production` .
3. **Guarde as duas chaves em sítios diferentes** (configuração de testes e de produção), nunca no código.

O que a Sandbox não mostra:
Como a mensagem fica no telemóvel. Antes de abrir aos clientes, faça um envio real em Produção para o seu próprio número e veja o remetente, as partes e o texto. E lembre-se: a chave `sandbox_` lê dados verdadeiros da conta, como o saldo, por isso guarda-se com o mesmo cuidado.

Passar para Produção

Crie uma chave `prod_` com as permissões mínimas no API Center do Meu Interweb e troque-a na configuração: o pedido é igual, só muda o prefixo. Se `GET /v1/token` mostrar `writes_simulated` a `true` , a API ainda está em preparação e os envios continuam simulados. Os primeiros dias pedem atenção ao histórico e às **estatísticas**.

RECOMENDADO

Quer começar a testar hoje, sem gastar créditos? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros

Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged

Enviou um SMS transaccional com um erro: o que se pode desfazer e como enviar a correcção

Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2624 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:29