interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como entrar em contacto com a Interweb

Suporte e Conta

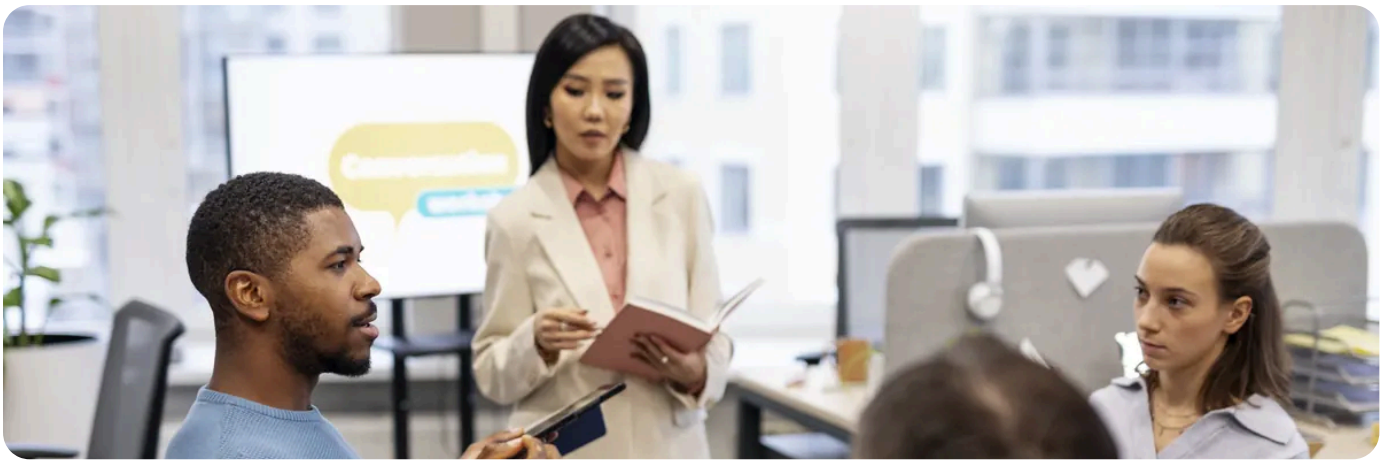
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-26	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/26

Como entrar em contacto com a Interweb

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Estamos disponíveis por vários canais. Escolher o certo à primeira poupa-lhe tempo - um pedido de suporte técnico enviado para vendas demora mais a ser resolvido do que se tivesse ido directamente ao departamento certo.

Canais e horários

Canal	Quando responde	
WhatsApp	**24 horas por dia**	+258 84 635 1111 · +258 86 635 1111
Pedido no painel (ticket)	**24 horas por dia**	É o canal que recomendamos: fica ligado à sua conta e guarda o histórico
E-mail	**24 horas por dia**	Respondido em horário útil; para urgências use o WhatsApp ou o painel
Chamada telefónica	**08h às 16h**	+258 84 635 1111 · +258 86 635 1111

Um site em baixo ou o e-mail parado à noite é para **WhatsApp** ou **pedido no painel** - são os dois canais que funcionam a qualquer hora. A chamada serve melhor para conversas de venda e dúvidas administrativas, dentro do horário.

Qual o canal para o seu caso

Assunto	Departamento	E-mail
Site fora do ar, e-mail, cPanel, problemas técnicos	**Técnico**	`suporte@interweb.co.mz`
Facturas, pagamentos, comprovativos, reembolsos	**Financeiro**	`vendas@interweb.co.mz`
Novos planos, orçamentos, mudança de plano	**Vendas**	`vendas@interweb.co.mz`

Assunto	Departamento	E-mail
Trazer um site de outro fornecedor	**Migração** só para clientes, pelo **Meu Interweb**	`suporte@interweb.co.mz`

O melhor canal é o pedido de suporte no Meu Interweb.
Fica ligado à sua conta, permite anexar ficheiros, guarda todo o histórico e não se perde no spam - ao contrário do e-mail. Veja **como abrir um pedido e consultar o histórico**.

Contactos gerais

Meu Interweb	`Meu Interweb`
Site	`www.interweb.co.mz`
E-mail geral	`info@interweb.co.mz`

Como ser atendido mais depressa

A maior parte da demora num pedido não vem de nós: vem de termos de perguntar coisas que podiam ter vindo logo na primeira mensagem. Inclua sempre:

- O **domínio** em causa - muitos clientes têm mais do que um serviço
- A **mensagem de erro exacta**, ou uma captura de ecrã
- **Quando começou** e o que mudou antes disso
- O que **já tentou**, para não repetirmos os mesmos passos

Nunca envie senhas
por e-mail ou WhatsApp. Se precisarmos de acesso, pedimo-lo pelo pedido de suporte, que é um canal autenticado - e pode redefini-la logo a seguir.

Antes de nos contactar

Muitas dúvidas já têm resposta escrita na **Base de Conhecimento** - aceder ao cPanel, criar e-mail, pagar uma factura, apontar um domínio. Uma consulta rápida costuma resolver na hora, sem esperar por resposta.

PRECISA DE AJUDA?

Pronto para falar connosco?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico
- Como desbloquear o seu endereço IP
- Como alterar o e-mail de cadastro
- Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-26 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10