interweb

Gerado a 13/11/2026 19:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMTP Relay para agências e programadores: muitos sites de clientes, cada um com a sua credencial

E-mail

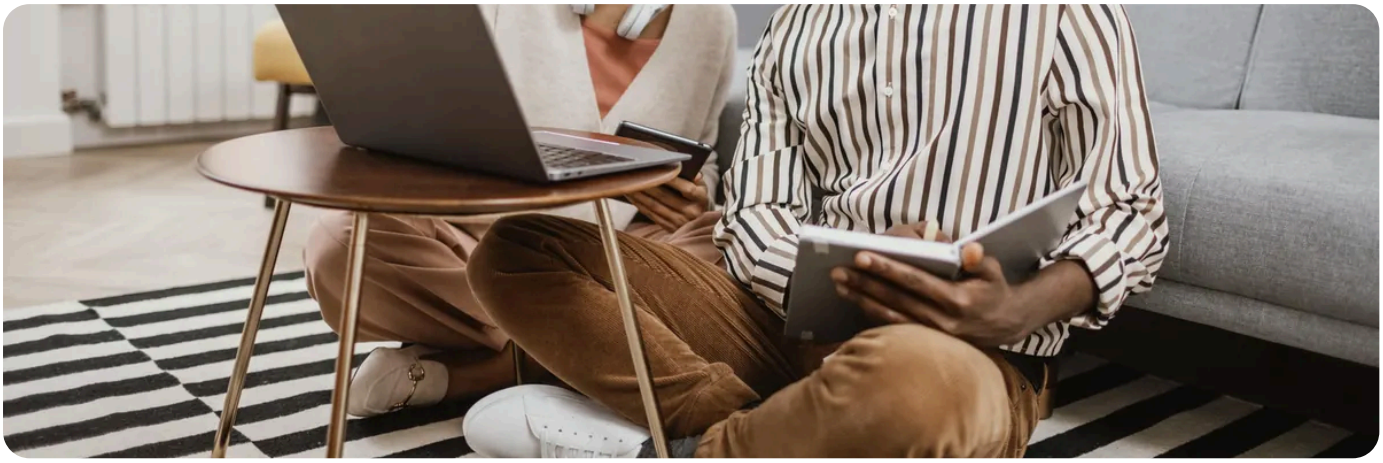
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2544	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2544

SMTP Relay para agências e programadores: muitos sites de clientes, cada um com a sua credencial

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: quem faz e mantém sites para clientes pode ligar todos ao SMTP Relay com **uma credencial por site**, com o nome do cliente, e **um domínio verificado por cliente**, para cada um enviar com o seu próprio endereço. Quando um cliente sai, revoga a credencial dele e os outros não dão por nada.

Organizar por cliente

O quê	Como
Credenciais	Uma por site ou sistema, com o nome do cliente e do projecto: `Padaria Sol, site`, `Clínica Norte, marcações`.
Domínios	Cada cliente envia do seu domínio, verificado no Email Center. Nunca do domínio da agência.
Remetente	Um endereço do domínio do cliente, com o nome dele no From name.
Registo	Procure por destinatário ou por domínio quando um cliente perguntar por um e-mail.

Verificar o domínio de um cliente

1. **Junte o domínio** no Email Center.
2. **Ponha os registos no DNS:** se gere o DNS do cliente, faz isso por si; se não, mande-lhe a lista de registos e peça a quem gere o DNS que os acrescente.
3. **Atenção ao SPF:** se o cliente já tem e-mail no domínio, junta-se ao SPF que existe, nunca se cria um segundo. Veja **um só registo SPF**.

4 **Peça a verificação** e só depois troque os dados no site do cliente.

Antes de começar: quem paga e quem vê

Pode ligar os sites dos clientes à sua conta, ou cada cliente pode ter a sua. Decida antes: na sua conta, é a agência que paga os envios e vê o registo de todos; na conta do cliente, ele paga e vê só os seus, e a agência trabalha com o acesso que ele lhe der. Se revende hospedagem, veja também a **revenda de hospedagem**.

Um cliente que manda spam estraga a reputação dos outros?
Cada um envia do seu domínio, mas é a sua conta que responde por todos. Com uma credencial por site, o registo mostra logo de onde vem o problema e pode cortar só esse site.

O programador entrega o projecto e sai?
Revogue as credenciais que ele usava e crie novas. Veja **uma credencial por programa**.

RECOMENDADO

Gere sites de vários clientes? Diga-nos quantos e-mails enviam por mês, no total, e preparamos uma proposta para a agência.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **Uma credencial SMTP por programa: dar nome, organizar e revogar só a que deixou de usar** →
- **Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To** →
- **Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF** →
- **O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center** →
- **Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2544 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:26