interweb

Gerado a 13/11/2026 19:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2540	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2540

Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida

Facturação e Pagamentos · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o SMTP Relay paga-se **por e-mail enviado**, com **desconto por volume**. Não há uma tabela fixa na página: diz-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos uma **proposta à medida**. Para isso, vale a pena chegar com uma estimativa feita.

Como estimar os e-mails por mês

Some os e-mails de cada tipo que os seus programas enviam. Um exemplo, só para mostrar a conta (os números são seus):

Tipo de e-mail	Como contar	Exemplo
Encomendas	Encomendas por mês × e-mails por encomenda (confirmação, envio, entrega)	300 × 3 = 900
Facturas e recibos	Facturas emitidas por mês	400
Contas e senhas	Registos novos e pedidos de senha por mês	150
Alertas e aparelhos	Avisos de sistema, digitalizações, alarmes	200
Total		**1.650 por mês**

O que levar ao pedido de proposta

1. **A estimativa por mês** e os meses de pico (o fim do mês para as facturas, as épocas de vendas).

2. **Os programas** que vão enviar: site, ERP, impressoras, aplicações.

3. **Os domínios** de onde vai enviar.

4. **Se também quer a API** ou campanhas de E-mail Marketing, para ficar tudo na mesma proposta.

Pergunte como contam os e-mails com vários destinatários.
Na API de e-mail, cada destinatário conta como um e-mail. Se os seus programas mandam o mesmo e-mail a várias pessoas de uma vez, diga-o no pedido, para a proposta contar certo.

Como se paga

Com os mesmos **métodos de pagamento** dos outros serviços. Os pormenores da sua conta ficam escritos na proposta.

Envie menos e pague menos.
Os endereços bloqueados não recebem, e um e-mail para um endereço errado não serve a ninguém. Manter os endereços dos clientes certos também é poupar.

RECOMENDADO

Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **SMTP Relay: um servidor SMTP para os e-mails automáticos do seu site, sistema ou aparelho** →
- **A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay** →
- **Usar o SMTP Relay e a API de e-mail ao mesmo tempo: os mesmos domínios, registo e bloqueados** →
- **Facturas e documentos do seu ERP ou programa de facturação por e-mail, pelo SMTP Relay** →
- **Para que não serve o SMTP Relay: newsletters e caixas de correio do dia a dia, e o que usar** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2540 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:26