interweb

Gerado a 13/11/2026 19:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay

E-mail

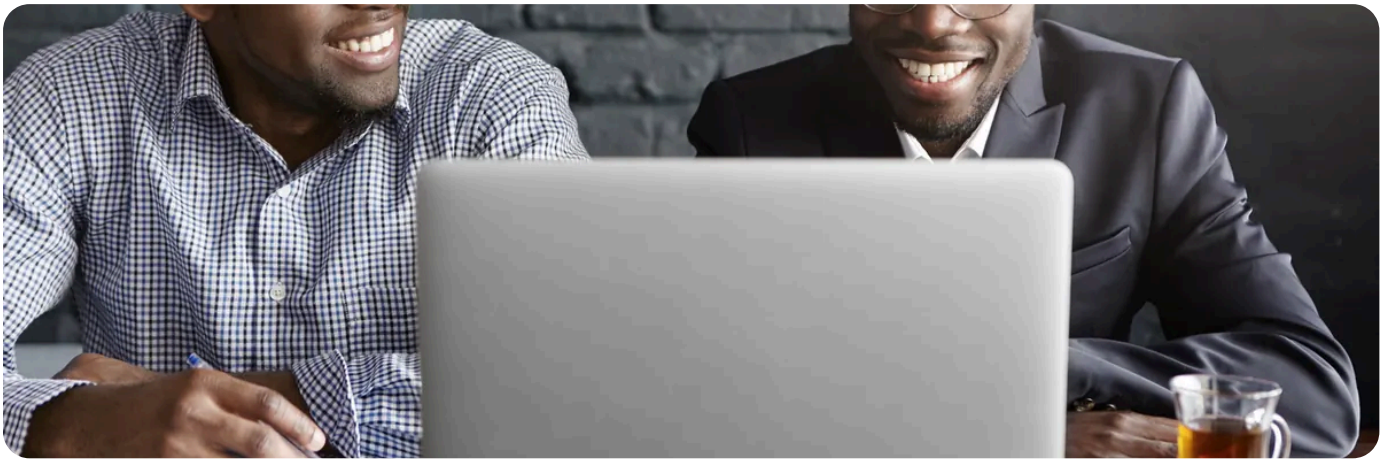
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2538	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2538

A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: pôr o site ou o sistema a enviar com o utilizador e a senha de uma **caixa de correio** funciona para pouco volume, como um formulário de contacto. Quando o programa passa a enviar muito, quando várias aplicações partilham a mesma caixa, ou quando precisa de saber o que aconteceu a cada e-mail, está na hora de passar para o **SMTP Relay**.

Sinais de que a caixa já não chega

Sinal	O que está a acontecer
Há e-mails que ficam por enviar nas horas de mais movimento	O programa bate no **limite de envio por hora** das caixas da hospedagem.
Alguém muda a senha da caixa e o site deixa de enviar	O site depende da senha de uma pessoa ou de um departamento.
Vários sites e sistemas usam a mesma caixa	Não sabe de onde vem cada e-mail, e não consegue cortar só um.
Um cliente diz que não recebeu e não há como provar o envio	A caixa não lhe dá um registo com o estado de cada e-mail.
A pasta Enviados da caixa está cheia de e-mails automáticos	Os envios do programa ocupam o espaço da caixa e misturam-se com o correio das pessoas.

Caixa de correio ou SMTP Relay

	Com a caixa de correio	Com o SMTP Relay
Servidor e utilizador	Os da caixa: o servidor de correio e o endereço completo.	O servidor do Email Center e uma credencial por programa.

	Com a caixa de correio	Com o SMTP Relay
Remetente	O endereço da própria caixa.	Qualquer endereço de um domínio verificado.
Limite	O limite por hora das caixas da hospedagem.	O que ficar na sua proposta, com preço por e-mail enviado.
Registo	O Track Delivery do cPanel.	O registo do Email Center, com o estado de cada e-mail.
Respostas	Chegam à própria caixa.	O relay não recebe: use um Reply-To para uma caixa real.

Como mudar

1. **Verifique o domínio** no Email Center, com cuidado para manter um só SPF: **juntar o SMTP Relay com um só SPF**.
2. **Crie uma credencial por programa.**
3. **Troque, em cada programa,** o servidor, o utilizador e a senha. Mantenha o remetente que os clientes já conhecem.
4. **Ponha um Reply-To** para a caixa, se os clientes respondem a estes e-mails.
5. **Confirme no registo** e, quando nenhum programa usar a caixa para enviar, mude a senha dela.

A caixa continua a fazer falta.
O SMTP Relay só envia. A caixa fica para receber as respostas e para as pessoas trabalharem: não a apague.

RECOMENDADO

Quer passar as suas aplicações para o SMTP Relay? Diga-nos quantos e-mails enviam por mês e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- O limite de envio de e-mails por hora: ficar abaixo dele e levar as newsletters para outro lado
- Passar o e-mail do WordPress de uma caixa de correio para o SMTP Relay: o que muda no plugin
- Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF
- Para que não serve o SMTP Relay: newsletters e caixas de correio do dia a dia, e o que usar
- Relay SMTP por um smarthost: enviar e-mail a partir de um VPS ou de uma aplicação
- Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2538 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:25

Versão online deste documento