interweb

Gerado a 13/11/2026 19:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Para que não serve o SMTP Relay: newsletters e caixas de correio do dia a dia, e o que usar

Comparações e alternativas

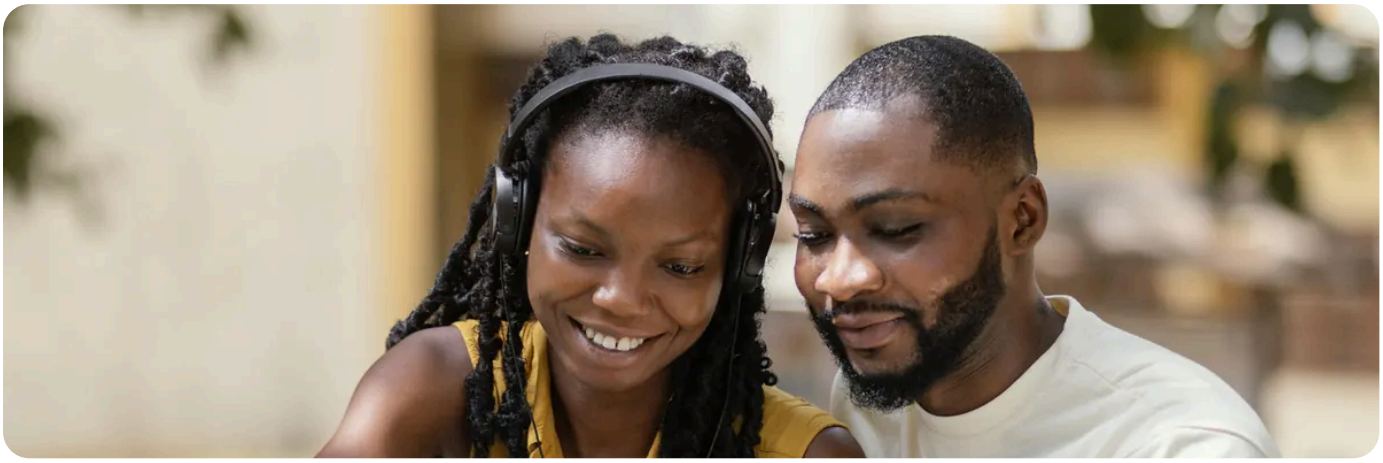
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2536	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2536

Para que não serve o SMTP Relay: newsletters e caixas de correio do dia a dia, e o que usar

Comparações e alternativas Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o SMTP Relay é para os **e-mails automáticos** que um programa envia sozinho. **Não é para newsletters** (para isso há o E-mail Marketing, com editor, segmentos e a ligação para cancelar a subscrição) e **não é para as caixas de correio da empresa** (para isso há o **E-mail Profissional**, com webmail e Outlook). Também não recebe e-mails: só envia.

O que precisa e o que usar

Precisa de	Use	Porquê
Confirmações, facturas, senhas, avisos enviados por um programa	SMTP Relay ou a API de e-mail	É exactamente para isto.
Uma newsletter ou uma campanha para uma lista de clientes	E-mail Marketing	Junta o editor, os segmentos, as estatísticas e o cancelamento de subscrição que a lei e os servidores de destino exigem.
Caixas de correio para as pessoas da empresa	E-mail Profissional	Recebem e enviam, com webmail, Outlook e telemóvel, e antispam.
Receber os e-mails de um domínio	E-mail Profissional ou as caixas da hospedagem	O SMTP Relay só envia. Os registos MX do domínio continuam a apontar para as caixas.

Porque não mandar a newsletter pelo relay

Tecnicamente, um programa de newsletters até consegue ligar-se por SMTP. O problema é o resto: sem ligação para cancelar a subscrição, sem segmentos e sem tratar quem não abre, as queixas sobem, os endereços vão para os bloqueados e a reputação do domínio desce. E é o mesmo domínio que envia as suas facturas e as senhas dos seus clientes. Veja **e-mail marketing sem queimar o domínio**.

Porque não pôr a credencial no Outlook

A credencial SMTP serve para um programa que envia sozinho. Uma pessoa precisa de uma caixa de correio: receber, responder, ter as mensagens enviadas guardadas, pesquisar. Isso é o **E-mail Profissional**; o que traz o plano está em **o plano de E-mail Profissional**.

Ao verificar o domínio no Email Center, não mexa nos registos MX.
Os registos do relay (DKIM, SPF e DMARC) não têm nada a ver com a recepção, e as caixas de correio continuam a receber como antes.

Não sabe qual escolher?
Diga-nos o que quer enviar e para quem: ajudamos a escolher a solução certa, ou a combinação delas.

RECOMENDADO

Não sabe que solução de e-mail é a sua? Fale connosco e preparamos uma proposta à medida.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- SMTP Relay: um servidor SMTP para os e-mails automáticos do seu site, sistema ou aparelho →
- E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio →
- O plano de E-mail Profissional →
- A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay →
- O limite de envio de e-mails por hora: ficar abaixo dele e levar as newsletters para outro lado →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2536 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:25