interweb

Gerado a 13/11/2026 19:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Usar o SMTP Relay e a API de e-mail ao mesmo tempo: os mesmos domínios, registo e bloqueados

Comparações e alternativas

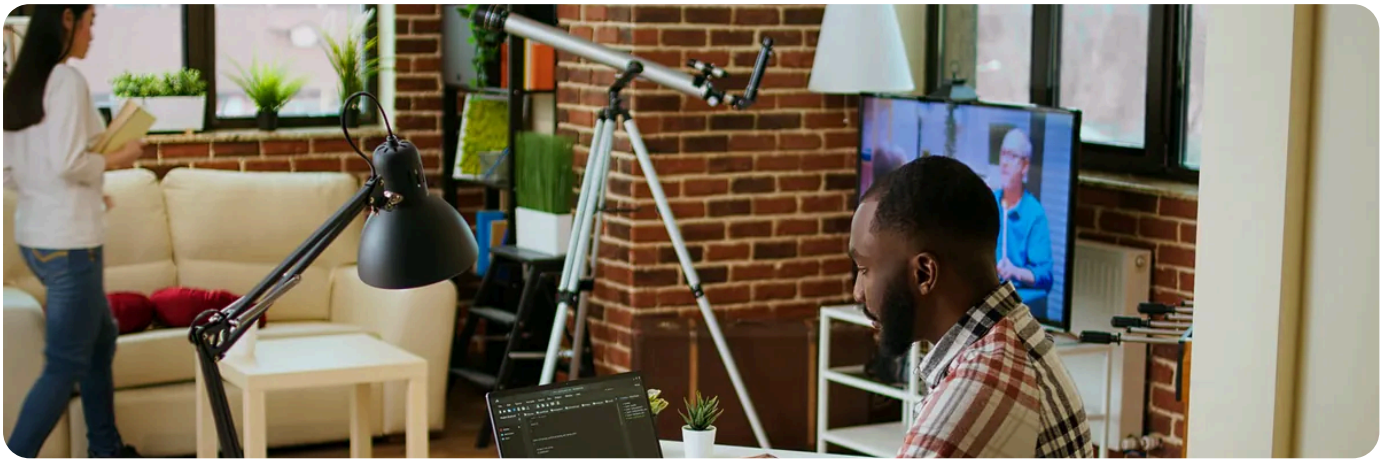
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2532 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2532

# Usar o SMTP Relay e a API de e-mail ao mesmo tempo: os mesmos domínios, registo e bloqueados

Comparações e alternativas · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



**A resposta curta:** o SMTP Relay e a API de e-mail **enviam pelos mesmos servidores**, com os **mesmos domínios verificados**, o **mesmo registo** e a **mesma lista de bloqueados**. Só muda a forma como o programa se liga. Por isso pode usar os dois ao mesmo tempo: o WordPress e a impressora por SMTP, a aplicação nova pela API. A comparação em geral entre os dois caminhos está em **enviar por SMTP ou por uma API de e-mail**.

## O que é igual e o que muda

| | SMTP Relay | API de e-mail |
|---|---|---|
| **Para quem** | Programas que já enviam por SMTP. | Sistemas novos ou que querem mais controlo. |
| **Como se liga** | Servidor, porta, utilizador e senha. | Chave API no cabeçalho, por HTTPS. |
| **Modelos com variáveis** | O programa monta a mensagem. | Sim, guardados no Email Center. |
| **Domínios verificados** | Os mesmos. | Os mesmos. |
| **Registo e bloqueados** | Os mesmos. | Os mesmos. |

## Uma conta, dois caminhos: exemplos

| Situação | Como dividir |
|---|---|
| **Site WordPress e uma aplicação própria** | O WordPress pelo plugin de SMTP; a aplicação pela API, com modelos. |
| **ERP antigo e um portal de clientes novo** | O ERP por SMTP, porque não fala outra coisa; o portal pela API. |
| **Impressoras e alertas de sistema** | Tudo por SMTP, cada aparelho com a sua credencial. |

Como tudo cai no mesmo registo, vê os e-mails dos dois caminhos no mesmo sítio, e um endereço que entrou nos bloqueados por um caminho também não recebe pelo outro.

## Quando vale a pena passar um programa do SMTP para a API

| Precisa de | Pela API |
|---|---|
| **Modelos guardados no Email Center, com variáveis** | Muda o texto sem mexer no programa. |
| **Saber logo o que aconteceu a cada e-mail** | Os avisos por webhook dizem quando foi entregue, devolvido ou marcado como spam. |
| **Agendar um envio para mais tarde** | Um campo no pedido. |
| **Repetir um pedido sem enviar duas vezes** | O cabeçalho Idempotency-Key. |

**As credenciais SMTP e as chaves da API são coisas diferentes.**
Revogar uma credencial SMTP não mexe nas chaves da API, e o contrário também. Cada uma gere-se no seu sítio.

A documentação da API e os exemplos estão na **página da API**.

RECOMENDADO

Quer usar os dois caminhos? Diga-nos quantos e-mails envia por mês, por SMTP e pela API, e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação** →
- **SMTP Relay: um servidor SMTP para os e-mails automáticos do seu site, sistema ou aparelho** →
- **O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center** →
- **SMTP Relay no Laravel e noutras frameworks PHP: as definições do .env e o primeiro e-mail de teste** →

**A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2532 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:25

Versão online deste documento