interweb

Gerado a 13/11/2026 19:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Facturas e documentos do seu ERP ou programa de facturação por e-mail, pelo SMTP Relay

E-mail

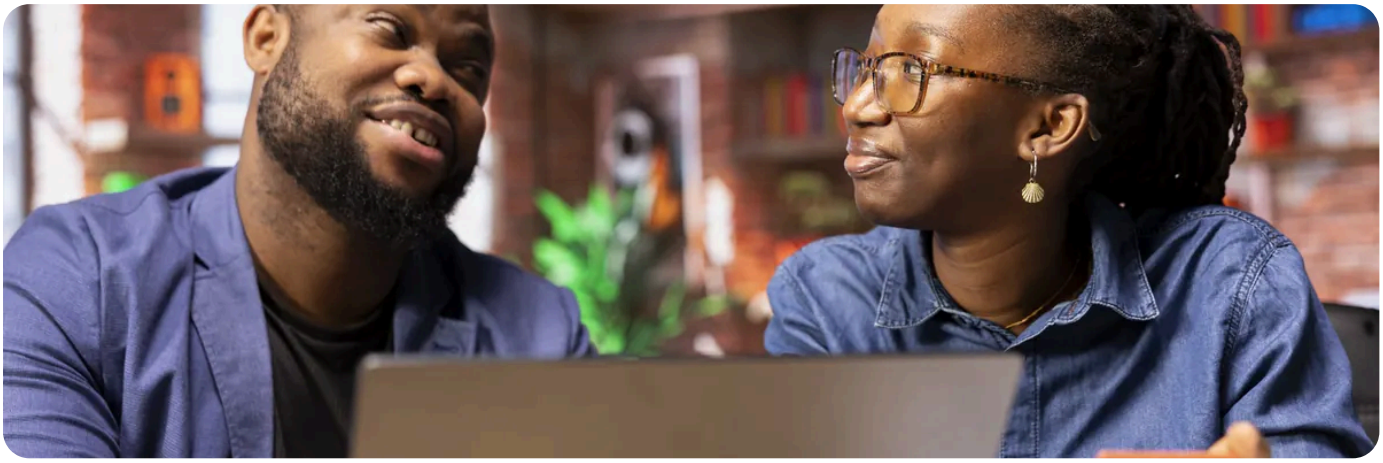
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2530	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2530

Facturas e documentos do seu ERP ou programa de facturação por e-mail, pelo SMTP Relay

E-mail · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o ERP ou o programa de facturação que já envia facturas por e-mail só precisa de outros dados de SMTP: o servidor do Email Center, a porta 587, a credencial e um remetente como `facturacao@asuaempresa.co.mz`. Com o domínio verificado e o DMARC no lugar, as facturas chegam com a assinatura do seu domínio, e cada envio fica no registo, com o estado.

Antes de mudar

1. **Verifique o domínio** no Email Center: veja **começar no SMTP Relay**.
2. **Crie uma credencial só para o ERP**, por exemplo «ERP facturação».
3. **Escolha a altura:** evite trocar os dados no fim do mês, quando sai a maior parte das facturas.

Os campos no programa

Campo	O que pôr	Porquê
Servidor, porta, cifra	O do cartão Ligação, 587 com STARTTLS (ou 465 com TLS).	São os dados do relay.
Utilizador e senha	Os da credencial do ERP.	Se o ERP for substituído, revoga só esta.
Remetente	`facturacao@asuaempresa.co.mz`	Diz logo ao cliente o que é o e-mail.
Responder para	A caixa da contabilidade.	Os clientes respondem às facturas, e essas respostas não se podem perder.

Campo	O que pôr	Porquê
Assunto	Com o número da factura e o nome da empresa.	Ajuda o cliente a encontrar a factura e a confiar nela.

O ERP está no escritório

Muitos programas de facturação correm num computador ou servidor do escritório. Aí, quem pode bloquear a porta é a rede do escritório ou o fornecedor de internet. Se o programa não consegue ligar à 587, experimente a **465 com TLS**. Se nenhuma passa, é a firewall do escritório que tem de as deixar sair.

As facturas falsas são um dos golpes mais comuns por e-mail.
Com o DMARC publicado, um servidor que recebe uma «factura» do seu domínio sem a sua assinatura pode recusá-la. Isso protege os seus clientes e o seu nome: veja **alguém envia e-mails em nome do seu domínio**.

O cliente diz que não recebeu a factura?
Antes de reenviar, procure-a no registo do Email Center: diz se foi entregue, devolvida ou se o endereço está bloqueado. Veja **encontrar o e-mail no registo**.

RECOMENDADO

O preço do SMTP Relay é por e-mail enviado, com desconto por volume. Diga-nos quantas facturas e outros e-mails envia por mês e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- **O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center** →
- **Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To** →
- **Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC** →
- **O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um** →
- **E-mails do WHMCS no spam ou por enviar: definições SMTP, remetente e modelos** →

Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2530 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:25