interweb

Gerado a 13/11/2026 19:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Impressoras, scanners e outros aparelhos que enviam e-mail: ligá-los ao SMTP Relay

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2528

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2528

Impressoras, scanners e outros aparelhos que enviam e-mail: ligá-los ao SMTP Relay

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: impressoras multifunções, gravadores de câmaras, alarmes, UPS e NAS que mandam avisos por e-mail só sabem falar SMTP, e é para isso que o SMTP Relay serve. Na página de configuração do aparelho, preencha o servidor, a porta **587 com STARTTLS** (ou 465 com TLS), o utilizador e a senha de **uma credencial só para esse aparelho**, e um remetente do domínio verificado. O aparelho tem de saber cifrar a ligação.

O que se costuma ligar

Aparelho	O que envia
Impressora multifunções	Digitalizar para e-mail, avisos de toner, de papel ou de avaria.
Gravador de câmaras (NVR/DVR)	Alertas de movimento, de disco cheio, de câmara desligada.
Alarme, controlo de acessos	Avisos de alarme, de bateria fraca, de porta aberta.
UPS, NAS, router	Falha de energia, disco com erros, cópia de segurança terminada.

Passo a passo

1. **Crie a credencial** no Email Center com um nome claro, por exemplo «Impressora da recepção».

2. **Abra a página de configuração do aparelho** (normalmente pelo endereço IP dele, no navegador) e procure E-mail, SMTP ou Notificações.

3. **Preencha:** servidor do cartão Ligação, porta 587, STARTTLS (ou «TLS»), autenticação ligada, utilizador e senha da credencial.

4 **Remetente:** um endereço do domínio verificado, como `impressora@asuaempresa.co.mz`. Muitos aparelhos trazem um remetente de fábrica, que é recusado.

5 **Use o botão de teste** do aparelho e confirme no registo do Email Center.

Aparelhos antigos às vezes não conseguem.
O SMTP Relay trabalha com ligação cifrada (STARTTLS na 587 ou TLS na 465). Um aparelho que não saiba cifrar, ou que só conheça versões muito antigas de TLS, não consegue entrar. Procure uma actualização do firmware no site do fabricante antes de desistir.

Os problemas típicos dos aparelhos

Sintoma	O que verificar
Erro de certificado ou de TLS	A data e a hora do aparelho. Com a hora errada, o certificado do servidor parece inválido. Ligue a hora automática (NTP), se existir.
Não liga	Se a rede do escritório bloqueia a porta 587, experimente a 465 com TLS.
Remetente recusado	O remetente de fábrica do aparelho. Troque por um endereço do domínio verificado.
O digitalizado não chega	O tamanho do ficheiro. Digitalize a uma resolução mais baixa ou em PDF comprimido, e veja o estado no registo.

O aparelho vai embora, a credencial também.
A senha fica guardada no aparelho. Antes de o vender, devolver ou mandar para reparação, revogue a credencial dele: veja **revogar uma credencial**.

PRECISA DE AJUDA?

O aparelho não consegue enviar? Abra um pedido com a marca, o modelo e a mensagem de erro que ele mostra.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente →

Uma credencial SMTP por programa: dar nome, organizar e revogar só a que deixou de usar

O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um

Que remetentes o SMTP Relay aceita: domínios verificados, vários domínios, nome e Reply-To

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2528 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:25