interweb

Gerado a 13/11/2026 19:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2520 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2520

# O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** quase todos os problemas caem numa de cinco gavetas: **não liga** ao servidor, **erro de TLS**, **autenticação recusada**, **remetente recusado** ou **o destinatário não recebe**. A mensagem de erro do programa diz-lhe em qual está. A tabela abaixo diz o que fazer em cada uma.

## Sintoma, causa e o que fazer

| Sintoma | Causa provável | O que fazer |
|---|---|---|
| **Não liga ao servidor (fica à espera, «timeout», «connection refused»)** | A porta está bloqueada pela rede ou pelo fornecedor de hospedagem do programa. | Experimente a outra porta: 587 ou 465. Num VPS, veja também a firewall. |
| **Erro de TLS ou de certificado** | Porta e cifra trocadas. Às vezes, um programa ou aparelho antigo, ou com a hora errada. | 587 com STARTTLS, 465 com TLS. Não misture. Actualize o programa e acerte a hora. |
| **Autenticação recusada** | Utilizador ou senha errados, ou credencial revogada. | Crie uma credencial nova no Email Center e copie a senha com cuidado. |
| **Remetente recusado** | O endereço é de um domínio que não verificou. | Verifique o domínio ou use um endereço dele. |
| **O destinatário não recebe** | O endereço está na lista de bloqueados, ou o e-mail foi parar ao spam. | Veja o registo: diz o estado de cada e-mail. |

## Os códigos que o servidor devolve

Quando o programa mostra um número de três algarismos, é a resposta do servidor SMTP. A regra geral do protocolo ajuda a decidir o que fazer:

| Começa por | Quer dizer | O que fazer |
|---|---|---|
| **2** | Aceite. O e-mail entrou na fila. | Nada. Siga-o no registo. |
| **4** | Recusa temporária. | Tentar de novo mais tarde. A maioria dos programas fá-lo sozinha. |
| **5** | Recusa definitiva. | Não adianta repetir: corrija primeiro (credencial, remetente, destinatário). |

## Por onde começar

1. **Copie a mensagem de erro exacta** do programa ou do registo dele. Tem quase sempre a resposta.

2. **Teste a credencial fora do programa**, a partir da mesma máquina: veja **testar uma credencial pela linha de comandos**. Se o teste passa e o programa não, o problema está na configuração do programa.

3. **Abra o registo do Email Center.** Se o e-mail lá está, o relay aceitou-o, e o que falta ver é a entrega: **encontrar o e-mail no registo**.

**Funcionava e parou de repente?**
Pense no que mudou: alguém revogou a credencial, o programa foi actualizado e perdeu as definições, ou o fornecedor de hospedagem do programa fechou as portas de saída. Num VPS nosso, veja **portas e firewall num VPS**.

**Chega, mas ao spam?**
Aí já não é o relay: é o SPF, o DKIM, o DMARC ou o próprio conteúdo. Comece por **SPF, DKIM e DMARC**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua sem enviar? Abra um pedido com a mensagem de erro exacta e a hora do envio, sem a senha.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

**Testar uma credencial SMTP antes de a pôr a trabalhar: um e-mail de teste pela linha de comandos** →

**O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center**

**SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente**

**Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**

**Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro**

**Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2520 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:24

Versão online deste documento