interweb

Gerado a 23/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Transferir o seu domínio para outro fornecedor

Domínios e DNS

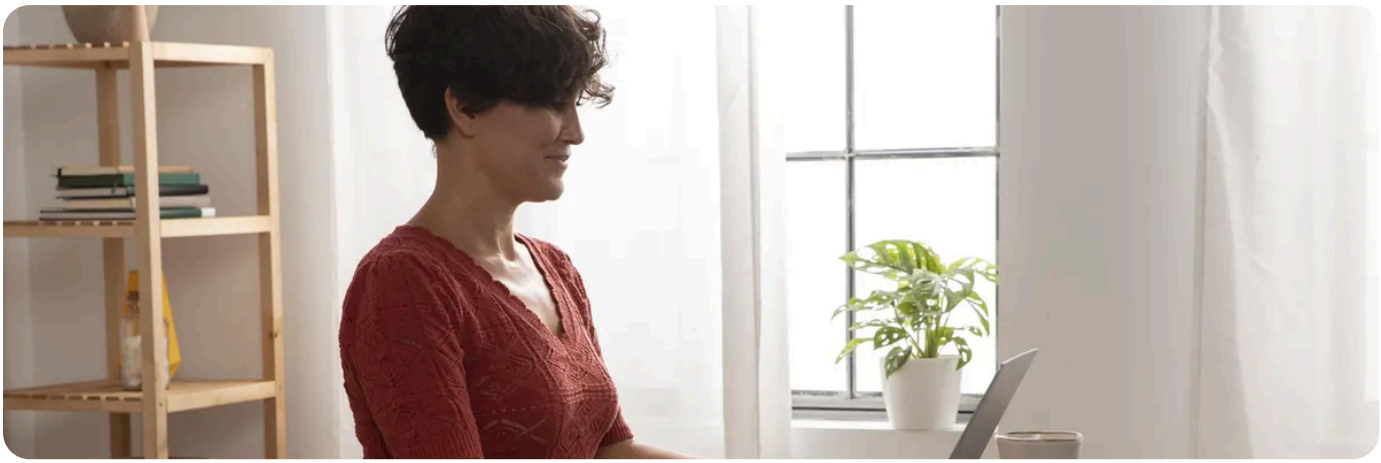
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-252	v2026.10.22	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/252

Transferir o seu domínio para outro fornecedor

Domínios e DNS · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **22 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O domínio é seu. Se quiser levá-lo para outro fornecedor, tem esse direito e nós não o travamos - nem lhe pedimos que explique porquê. Este artigo diz-lhe exactamente o que fazer para a transferência correr sem sustos.

Se está do lado contrário, e quer trazer um domínio de fora *para* nós, o artigo é outro: **como transferir um domínio para nós**.

Antes de começar: quatro condições

Uma transferência recusada quase nunca diz porquê. Confirme estes quatro pontos primeiro e evita a maior parte das recusas:

Condição	Porquê
Ter mais de 60 dias	Um domínio registado ou transferido há menos de 60 dias não pode voltar a ser transferido. É regra do registo, não nossa
Não estar expirado	Um domínio em período de recuperação tem de ser renovado antes de sair. Ver **domínio expirado**
Estar desbloqueado	O bloqueio existe para impedir transferências não autorizadas. Tem de ser retirado por si, de propósito
E-mail do titular acessível	A confirmação vai para o e-mail que consta no WHOIS. Se não o lê, a transferência caduca sozinha

Confirme o e-mail do titular antes de tudo.
Veja o que está publicado com **a consulta WHOIS**. Se o endereço estiver errado ou já não existir, corrija-o **antes** de pedir o código - depois de a transferência arrancar já não dá.

Desbloquear e obter o código de autorização

O código tem vários nomes - **EPP**, *auth code*, *authorization code*, *transfer key* - mas é sempre a mesma coisa: a prova de que quem pede a transferência é mesmo o dono.

1. Entre em **Meu Interweb** e abra **Domínios**.
2. Clique no domínio que quer transferir.
3. No menu lateral, procure **Bloqueio do registo** e desligue-o. Depois procure **Obter código EPP**.
4. Entregue o código ao novo fornecedor. É ele que inicia a transferência, não nós.
5. Fique atento ao e-mail do titular e confirme quando lhe pedirem. Sem essa confirmação nada avança.

Se não encontrar essas opções no ecrã, não é erro seu.
Nem todas as extensões se gerem da mesma maneira - algumas são tratadas directamente por nós, e nesses casos o código não aparece no ecrã. Abra um pedido de suporte a indicar o domínio e enviamos-lho. Não cobramos por isso.

Os domínios nacionais funcionam da mesma forma

As extensões nacionais, como .ao e .mz, também usam o código EPP. Obtém-no no Meu Interweb, no mesmo sítio, e entrega-o ao novo fornecedor.

O procedimento é simples, mas não é auto-serviço: abra um pedido de suporte e indicamos-lhe o caminho exacto para o seu caso.

Quanto tempo demora, e o site cai?

A transferência costuma levar **de cinco a sete dias** depois de confirmada. Durante esse tempo o domínio continua a funcionar normalmente - a transferência muda quem o gere, não o desliga.

O site só cai se mudar os nameservers.
São duas operações diferentes e não têm de acontecer ao mesmo tempo. Se quer mudar de hospedagem também, faça-o pela ordem certa - ver **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

A transferência acrescenta um ano - não o perde.
Ao transferir, o domínio ganha normalmente mais um ano a contar da data de expiração actual. Não perde o tempo que já tinha pago.

E se mudar de ideias?

Até confirmar no e-mail do titular, pode simplesmente não confirmar - o pedido caduca e o domínio fica onde está. Depois de concluída, para o trazer de volta é uma transferência nova, e volta a contar o prazo de 60 dias.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa do código, ou quer que verifiquemos se o domínio está pronto a sair?

Pedir o código →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-252 · v2026.10.22 · Gerado a 23/10/2026 05:10