interweb

Gerado a 13/11/2026 19:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma credencial SMTP por programa: dar nome, organizar e revogar só a que deixou de usar

E-mail

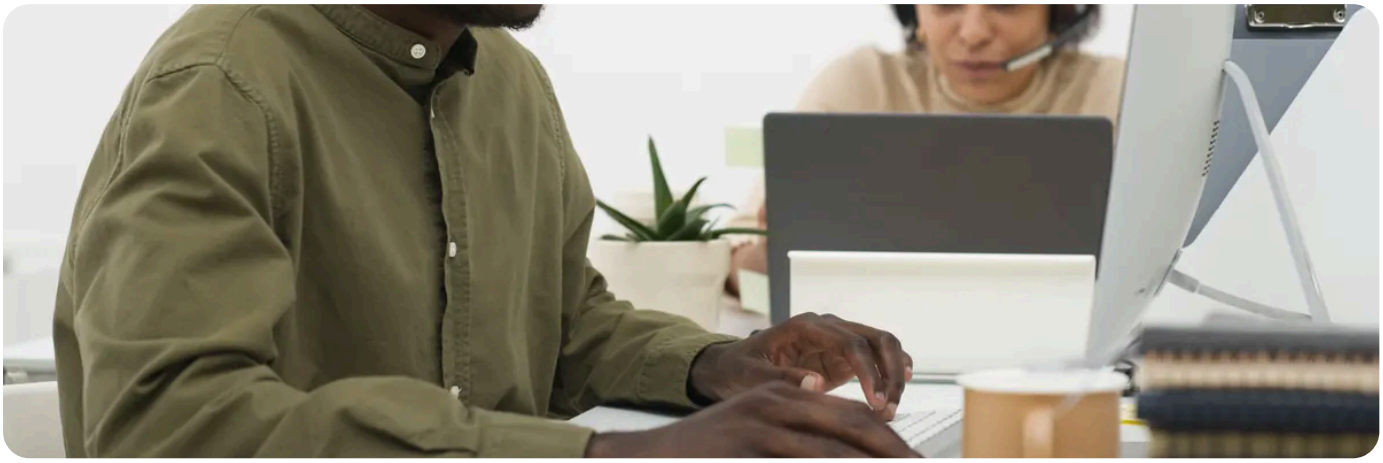
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2512	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2512

Uma credencial SMTP por programa: dar nome, organizar e revogar só a que deixou de usar

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: crie **uma credencial SMTP para cada programa** (o site, o ERP, a impressora da recepção) e dê-lhe um nome que diga onde está. Quando um deles deixar de ser usado, ou ficar em mãos erradas, **revoga só essa credencial** e os outros continuam a enviar sem ninguém mexer em nada.

Porque não usar a mesma em todo o lado

O que acontece	Com uma credencial partilhada	Com uma por programa
Muda de site ou de servidor	Tem de trocar a senha em todos os sítios ao mesmo tempo.	Revoga a do site antigo. O resto não pára.
Uma impressora é vendida ou avariada	A senha vai com ela, e é a mesma do site.	Revoga só a da impressora.
O programador ou a agência deixa o projecto	Fica com a senha de tudo.	Revoga só a que ele usava.
Começa a sair spam pelo relay	Não sabe de onde vem.	O nome e o último uso apontam logo o culpado.

Dar nomes que se percebem daqui a um ano

O nome é só para si, mas é ele que lhe diz o que revogar. Diga **o quê** e **onde**: `Site principal (WordPress)`, `ERP facturação`, `Impressora da recepção`, `Ambiente de testes do programador`. Evite nomes como «teste» ou «nova»: daqui a uns meses ninguém sabe o que eram.

O que a lista mostra

Coluna	Para que serve
Nome	O nome que escreveu ao criar.
Utilizador	O utilizador que o programa usa para entrar. A senha nunca aparece aqui.
Estado	**Activa** ou **Revogada**.
Criada	Quando a criou.
Último uso	A última vez que um programa entrou com ela. Uma credencial activa sem uso há muito tempo é candidata a ser revogada.

Revogar uma credencial

1. No separador **SMTP Relay** do Email Center, encontre a credencial pelo nome.
2. Carregue em **Revogar** e confirme. O aviso é claro: **os programas que a usam deixam de enviar.**
3. Se o programa ainda for preciso, crie antes uma credencial nova e troque-a no programa: veja **trocar uma credencial sem parar os envios**.

Revogar não se desfaz.
Uma credencial revogada não volta a ficar activa: se se enganou, crie outra e ponha-a no programa.

O Email Center diz que já tem o máximo de credenciais?
Olhe para a coluna Último uso, revogue as que já não servem e crie a nova.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas sobre que credenciais manter? Abra um pedido e ajudamos a arrumar a lista.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Senha de uma credencial SMTP perdida ou exposta: revogar, criar outra e actualizar o programa →

Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa

SMTP Relay para agências e programadores: muitos sites de clientes, cada um com a sua credencial

O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2512 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:24