interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como cancelar um serviço e ficar só com o domínio

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-250	v2026.09.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/250

Como cancelar um serviço e ficar só com o domínio

Facturação e Pagamentos Criado em **10 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026**

3 min de leitura



Há um receio que nos chega vezes de mais: *«se cancelar a hospedagem, perco o domínio?»*. A resposta é **não** - e vale a pena perceber porquê, porque a confusão já fez gente pagar planos que não usava só para não perder o nome.

Domínio e hospedagem são duas contas separadas

Em Meu Interweb aparecem lado a lado, mas são serviços independentes, com facturas independentes e datas de renovação independentes. Cancelar um **não toca** no outro.

Se a diferença ainda não é clara, vale ler primeiro **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença**.

O que cancela	O que acontece ao resto
Só a hospedagem	O domínio continua seu até à data de expiração e continua a renovar-se. Fica sem site e sem e-mail
Só o domínio	A hospedagem continua activa, mas sem nome não há endereço - na prática fica inacessível
Os dois	Cancela cada um em separado. Não há botão que faça os dois de uma vez

Como pedir o cancelamento

1. Entre em **Meu Interweb** e abra **Serviços**.
2. Clique no serviço que quer cancelar - e só nesse. Confirme no ecrã que é mesmo o plano de hospedagem, e não o domínio.
3. No menu lateral, escolha **Pedir cancelamento**.

4. Escolha **quando**: no fim do período já pago, ou imediatamente. Escreva o motivo - ajuda-nos a melhorar, e por vezes descobrimos que há solução melhor que sair.

5. Confirme. Recebe um e-mail com o registo do pedido.

«No fim do período» é quase sempre a escolha certa.
Já pagou até essa data - não há nada a ganhar em desligar antes. Escolher *imediatamente* corta o serviço no momento, e o valor do período restante não é devolvido.

Antes de confirmar: leve os seus dados

Assim que o serviço encerra, a conta deixa de estar acessível. Leve tudo o que interessa **enquanto ainda está activa**:

1. Ficheiros do site - por FTP ou pelo Gestor de Ficheiros. Ver **contas FTP e ligar com o FileZilla**.

2. Bases de dados - exporte pelo phpMyAdmin. Ver **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

3. E-mail - se as caixas estão no plano, as mensagens vão com ele. Configure-as noutro lado ou descarregue-as antes.

Depois de encerrado, recuperar tem custo.
De uma conta encerrada guardamos **apenas a última cópia** feita antes do encerramento - não o histórico - e por até **um ano**. Passado esse prazo é eliminação definitiva. Restaurar dentro desse ano tem uma taxa que cresce com o tempo: até 30 dias 2× a mensalidade do plano, até 90 dias 3×, até 180 dias 4×, até um ano 6×.

E o domínio, fica onde?

Fica connosco, activo, até à data de expiração - e renova-se normalmente se assim o deixar. Enquanto não tiver hospedagem, pode apontá-lo para outro sítio, deixá-lo parado, ou levá-lo para outro fornecedor: **como transferir o domínio para outro fornecedor**.

Mudou de ideias antes da data?
Enquanto o cancelamento não se concretizar, dá para anular. Abra um pedido de suporte e dizemos-lhe se ainda vai a tempo. E se já encerrou há pouco, veja **como reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

PRECISA DE AJUDA?

Antes de cancelar, vale a pena falarmos? Muitas vezes há um plano mais pequeno que serve.

Falar connosco →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-250 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:29