interweb

Gerado a 13/11/2026 19:23

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2496 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2496

# Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** grave um endereço HTTPS com `PUT /v1/email/webhook` e escolha os eventos: `email.sent`, `email.delivered`, `email.bounced`, `email.complained` e `email.failed`. A cada evento, de cada destinatário, enviamos um aviso **assinado**. Este webhook é diferente do webhook do SMS.

## Gravar o webhook

```
curl -X PUT https://api.interweb.co.mz/v1/email/webhook \
-H "Authorization: Bearer prod_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"url": "https://asuaempresa.co.mz/webhooks/email",
"events": ["email.delivered", "email.bounced", "email.complained"]}'
```

A resposta traz o **segredo** (`secret`) para conferir a assinatura. Só se mostra quando o webhook é criado ou quando pede um novo com `"rotate_secret": true`: guarde-o logo no servidor.

## O que chega ao seu endereço

Um `POST` em JSON, no porto 443, uma chamada por evento e por destinatário, só para eventos depois de o webhook ser gravado:

```
{"event": "email.bounced", "created_at": "...",
"data": {"id": "5120", "event_id": "...", "recipient": "ana@example.com",
"detail": "...", "from": "...", "subject": "...", "simulated": false}}
```

## Conferir a assinatura

1. **Leia o cabeçalho** `X-Webhook-Signature: t=<hora unix>,v1=<hex>`.

2. **Calcule** o HMAC-SHA256 de `t + "." + corpo`, com o corpo tal como chegou, sem o voltar a formatar, e o seu segredo.

3. **Compare** com o `v1`. Se não bater, recuse o aviso.

4. **Responda 2xx em menos de 5 segundos.** Trate o evento depois, numa fila sua.

Um exemplo em PHP, passo a passo, está em **receber um webhook em PHP e verificar a assinatura**.

## Se o seu servidor falhar

Sem uma resposta 2xx em 5 segundos, tentamos de novo ao fim de 1 minuto, 5 minutos, 30 minutos, 2 horas e 6 horas. Use o `event_id` para não tratar o mesmo evento duas vezes.

| Operação | Para quê |
|---|---|
| `GET /v1/email/webhook` | Ver o endereço, os eventos, a última entrega e o último erro |
| `POST /v1/email/webhook/test` | Enviar agora um evento `webhook.test` assinado e ver o que o seu servidor respondeu |
| `DELETE /v1/email/webhook` | Deixar de receber avisos |

**Não confie num aviso sem assinatura.**
Qualquer pessoa pode fazer um POST para o seu endereço. Sem conferir o `v1`, alguém podia marcar e-mails como entregues ou bloquear clientes no seu sistema.

**Ainda não sabe o que é um webhook?**
Comece por **o que é um webhook** e **webhook ou consulta periódica**.

RECOMENDADO

Quer que o seu sistema saiba sozinho o que aconteceu a cada e-mail? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados
- A lista de bloqueados do Email Center: porque um endereço deixa de receber e como o tirar
- Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura
- O que é um webhook, e como testar um com curl
- Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro
- Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2496 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:23