interweb

Gerado a 13/11/2026 19:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2486	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2486

Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: `POST /v1/email/messages/batch` envia muitos e-mails num só pedido. Os campos de fora de `messages` valem para todos, e cada mensagem tem o seu `to` e as suas `variables`. **Não há limite de mensagens, só de tamanho do pedido (8 MB).** Em `results` vem o que aconteceu a cada uma.

Um exemplo

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/email/messages/batch \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: facturas-2026-11" \
-d '{"from": "A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.co.mz>",
"template_id": 12,
"messages": [
{"to": "ana@example.com", "variables": {"nome": "Ana", "numero": "FT 214"}},
{"to": "rui@example.com", "variables": {"nome": "Rui", "numero": "FT 215"}}]}'
```

Os campos comuns são `from`, `subject`, `html`, `text`, `template_id`, `reply_to` e `send_at`. Cada mensagem pode mudar qualquer um deles, e segue as mesmas regras de um envio normal.

Ler a resposta

Campo	O que diz
`total`	Quantas mensagens vinham no pedido
`accepted` / `rejected`	Quantas foram aceites e quantas recusadas
`credits`	Os créditos gastos

Campo	O que diz
`results`	Uma linha por mensagem, pela ordem do pedido: `index`, `id`, `status` e, se falhou, `error` e `field`

Uma mensagem com um endereço inválido vem com `"status": "rejected"` e `"error": "invalid_recipient"`, e as outras seguem na mesma. Use o `index` para saber qual corrigir.

O que sai logo e o que vai para a fila

As primeiras 20 mensagens saem logo; as restantes entram na fila, que corre a cada minuto. Por isso um lote grande demora uns minutos a sair por completo: acompanhe cada `id` no registo ou pelo **webhook**.

Sem créditos ou no limite diário, o resto é recusado.
Se o saldo acabar ou chegar ao limite diário a meio, as mensagens que faltam vêm como `rejected`, com o motivo `insufficient_credits` ou `daily_limit_reached`. Confira o saldo antes de um lote grande: **créditos e limite diário**.

Lote é para mensagens individuais.
Cada pessoa recebe a sua factura ou o seu aviso. Uma novidade igual para toda a lista é uma campanha, com ligação de cancelar: veja **e-mail marketing**.

RECOMENDADO

Quer enviar as facturas do mês todas de uma vez? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages
- Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente
- To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um
- Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido
- Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa

Agendar um e-mail transaccional com send_at, e cancelá-lo antes de sair

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2486 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:22