interweb

Gerado a 13/11/2026 19:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2478	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2478

Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: um modelo guarda o **assunto** e o **texto** (em HTML, em texto ou nos dois) com variáveis como `{{nome}}`. No envio, o seu sistema só indica o `template_id` e os valores em `variables`. Muda a redacção no modelo e o código fica igual.

Criar um modelo

1. **Na página E-mail transaccional do Meu Interweb**, abra Modelos e crie um, ou use `POST /v1/email/templates`.

2. **Dê-lhe um nome** até 100 caracteres, que não se repita na conta, como «Factura disponível».

3. **Escreva o assunto e o conteúdo**, com as variáveis entre chavetas duplas: `Factura {{numero}} disponível`.

4. **Guarde.** A página mostra o número do modelo na API: é esse o `template_id`. A resposta da API traz também a lista das variáveis que encontrou.

Enviar com o modelo

```
curl https://api.interweb.co.mz/v1/email/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: fatura-2026-214" \
-d '{"from": "A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.co.mz>",
"to": ["ana@example.com"],
```

```
"template_id": 12,
"variables": {"nome": "Ana", "numero": "FT 2026/214",
"valor": "1.250,00", "data": "30/11/2026"}}'
```

O assunto, o `html` e o `text` que não enviar vêm do modelo. Se enviar algum deles, vale o que enviou nesse e-mail.

Cuidados com as variáveis

Regra	Porquê
No HTML, os valores entram escapados	Um nome com `<` ou `&` aparece como texto e não estraga o e-mail nem abre portas a código estranho.
`variables` é um objecto de nome e valor	Uma lista ou um texto solto dá erro de validação.
Use os mesmos nomes no modelo e no envio	Uma variável sem valor fica por preencher. Confira com um envio em Sandbox.
Não ponha dados sensíveis no texto do modelo	Uma senha ou um número de cartão completo nunca vão por e-mail.

Mudar ou apagar

Com `PATCH /v1/email/templates/{id}` só mudam os campos que enviar, por exemplo só o assunto. `DELETE /v1/email/templates/{id}` apaga-o. Se a conta já tiver o máximo de modelos, apague um que não use antes de criar outro.

Um modelo por situação
, e não um modelo para tudo: «Factura disponível», «Recuperar a senha», «Encomenda enviada». Ideias de texto para cada um em **o que deve dizer uma boa mensagem**.

RECOMENDADO

Quer automatizar as suas facturas e confirmações com modelos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →

- **E-mails de recuperação de senha, encomenda e factura: o que deve dizer uma boa mensagem, com exemplos**
- **Anexar facturas e bilhetes a um e-mail transaccional: base64, limite de tamanho e ficheiros recusados**
- **Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas**
- **Fazer um e-mail em HTML que se vê bem em todo o lado: largura, imagens e modo escuro**
- **Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2478 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:22