interweb

Gerado a 13/11/2026 19:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais

E-mail

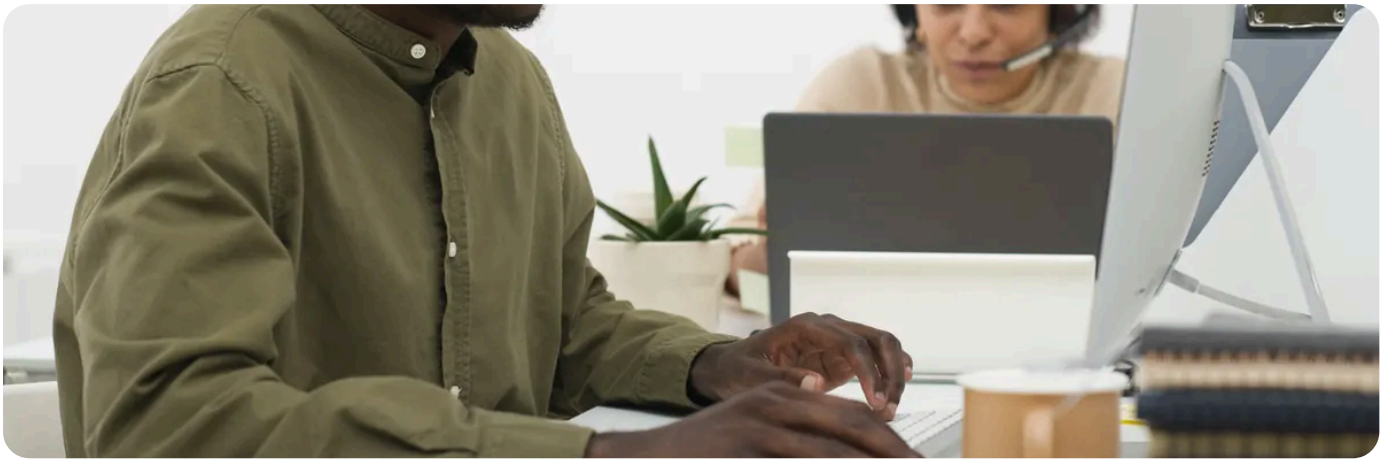
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2472 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2472

# Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais

E-mail · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** o domínio passa a verificado **quando os três registos DKIM estiverem no ar**. Se continua por verificar, quase sempre é uma de três coisas: o DNS ainda não propagou, os registos foram postos na zona errada, ou o nome ou o valor não estão exactamente como o Email Center mostra. O campo `found` de cada registo diz-lhe qual falta.

## Ler o campo found

Ao verificar (botão Verificar, ou `POST /v1/email/domains/{domain}/verify`), cada registo de `dns_records` vem com:

| Campo | O que diz |
|---|---|
| `purpose` | Para que é o registo: `dkim`, `spf` ou `dmarc` |
| `required` | `true` nos DKIM, que decidem a verificação |
| `found` | `true` se já o encontrámos, `false` se ainda não |

O estado do domínio é `pending` enquanto falta algum DKIM e `verified` quando estão todos. O SPF e o DMARC não travam a verificação, mas fazem falta para chegar à caixa de entrada.

## Os erros habituais

| O que aconteceu | Como resolver |
|---|---|
| **Acabou de pôr os registos** | O DNS pode levar algumas horas a propagar. Espere e carregue de novo em Verificar. |

| O que aconteceu | Como resolver |
|---|---|
| **O nome ficou com o domínio duas vezes, como `xxx._domainkey.asuaempresa.co.mz.asuaempresa.co.mz`** | Muitos painéis juntam o domínio sozinhos. Escreva no nome só a parte antes do domínio. |
| **Registos na zona errada** | Se o domínio usa os nameservers de outro fornecedor, os registos têm de ir para lá, e não para a zona do nosso painel. |
| **CNAME de DKIM criado como TXT** | Os três DKIM são `CNAME`. Apague o TXT e crie o tipo certo. |
| **Proxy ligado no CNAME (num serviço como o Cloudflare)** | Os CNAME de DKIM têm de ficar só em DNS, sem proxy. |
| **Dois registos SPF** | Não trava a verificação, mas estraga o SPF. Junte tudo num só. Veja **criar o registo SPF**. |

## Mensagens que pode ver ao juntar o domínio

| Mensagem | O que quer dizer |
|---|---|
| **Este domínio não pode ser usado como remetente** | É um domínio de correio gratuito, como o gmail.com, ou outro que não é aceite. Use um domínio seu. Veja **e-mail gratuito ou com o seu domínio**. |
| **Este domínio já está na sua lista** | Já o juntou. Abra-o e verifique em vez de o juntar outra vez. |
| **Já está verificado noutra conta** | Um domínio só pode estar numa conta. Fale connosco. |
| **Já tem o máximo de domínios** | Apague um domínio que já não use. Os e-mails enviados com ele ficam no registo. |

**Quer confirmar de fora?**
Num computador, `nslookup -type=CNAME nome-do-registo` mostra se o CNAME já responde. Se responde com o valor certo e a verificação falha, abra um pedido de suporte com o nome do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

O domínio continua por verificar depois de umas horas? Mande-nos o nome dele e nós vemos.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar →**
- **O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado →**
- **Criar o registo SPF, passo a passo →**
- **Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve →**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam →**
- **E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa →**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2472 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:22