interweb

Gerado a 13/11/2026 19:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail transaccional: as facturas, confirmações e recuperações de senha que o seu sistema envia sozinho

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2466	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2466

E-mail transaccional: as facturas, confirmações e recuperações de senha que o seu sistema envia sozinho

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: um e-mail transaccional é o que o seu sistema envia **a uma pessoa, por causa de algo que ela fez ou que lhe diz respeito**: uma factura, a confirmação de uma encomenda, a ligação para recuperar a senha, um aviso de conta. Não é publicidade. Com o **Email Center**, a sua aplicação envia esses e-mails pela nossa API, de um endereço do **seu domínio verificado**, e cada passo fica registado.

Transaccional ou marketing

	Transaccional	Marketing
Quem o dispara	Uma acção do cliente ou um facto da conta dele	A sua empresa, numa data que escolhe
Para quantos	Um a um, no momento em que algo acontece	Uma lista inteira de uma vez
Exemplos	Factura, recibo, recuperação de senha, confirmação de encomenda	Newsletter, promoção, novidade
Ligação de cancelar	Não precisa, porque diz respeito a algo que o cliente fez	Obrigatória

Não misture promoções num e-mail de serviço.
Uma factura com uma oferta no fim passa a ser marketing, e aí precisa da ligação de cancelar e do consentimento de quem recebe. Para campanhas, veja **e-mail marketing sem queimar o domínio**.

O que o Email Center faz por si

Peça	Para que serve
Domínio verificado	Envia de qualquer endereço do seu domínio, com DKIM, SPF e DMARC. Veja **juntar um domínio remetente**.
Modelos com variáveis	Guarda o assunto e o texto uma vez, com `{{nome}}`, `{{valor}}` e o que precisar.
Anexos	Junta facturas, recibos e bilhetes ao envio, em base64.
Registo de cada e-mail	Para quem foi, quando saiu e o que lhe aconteceu: enviado, entregue, devolvido, queixa ou falhado.
Lista de bloqueados	Os endereços que devolvem de vez ou que se queixam deixam de receber, para proteger a sua reputação.
Webhooks assinados	Um aviso no seu endereço HTTPS a cada evento, para o seu sistema reagir sozinho.
Sandbox	Testa tudo com uma chave de Sandbox: nada sai e nada se cobra.

API ou caixa de correio

Pode enviar estes e-mails de uma caixa de correio da hospedagem, mas uma caixa foi feita para pessoas. A API foi feita para sistemas: responde em JSON, diz o estado de cada e-mail, trata as devoluções e não obriga a guardar uma senha de caixa no código. A comparação completa está em **enviar por SMTP ou por uma API de e-mail**.

Vai começar?

O caminho é curto: activar o Email Center, verificar o domínio e fazer o primeiro pedido. Está tudo em **começar no Email Center**.

RECOMENDADO

Quer que a sua aplicação envie facturas e confirmações do seu domínio? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a proposta.

Pedir uma proposta →

VEJA TAMBÉM

Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail →

- Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar
- E-mails de recuperação de senha, encomenda e factura: o que deve dizer uma boa mensagem, com exemplos
- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages
- Enviar e-mail por SMTP ou por uma API de e-mail: qual serve a sua aplicação
- E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2466 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:22