interweb

Gerado a 13/11/2026 19:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha

E-mail

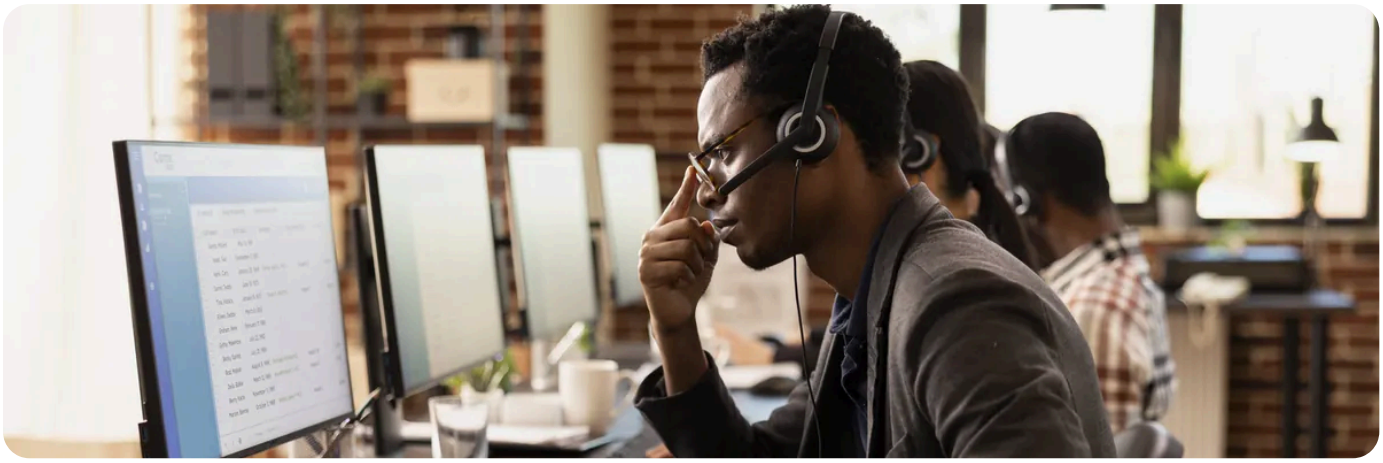
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2462	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2462

Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: uma lista saudável é uma lista **sem endereços que devolvem as mensagens** e **sem pessoas que há muito não abrem nada**. As duas coisas puxam a entrega para baixo para toda a gente da lista. Limpa-se com regularidade, e antes de apagar os inactivos dá-se-lhes uma última oportunidade.

Os três tipos de contacto que estragam a lista

Contacto	Porque prejudica	O que fazer
Endereço que já não existe	Enviar repetidamente para caixas inexistentes é um sinal de lista mal cuidada.	Tirar logo. Veja **o erro 550**.
Contacto que nunca abre nem clica	Os serviços de e-mail notam que ninguém liga às suas mensagens.	Campanha de reconfirmação, e depois tirar.
Endereço com erro de escrita	Nunca chega, ou chega a outra pessoa.	Corrigir se souber o certo; senão, tirar.

Uma última campanha antes de apagar

1. **Faça um grupo com os inactivos**: quem não abriu nem clicou nas últimas campanhas, pelo **relatório**.
2. **Envie-lhes uma campanha curta e honesta**: «Continua a querer receber as nossas novidades?», com um botão para ficar.
3. **Quem clicar, fica** e volta ao grupo normal.

4 **Quem não responder, sai.** Não volte a enviar-lhe campanhas.

Custa apagar contactos, mas uma lista mais pequena e activa entrega melhor do que uma grande e adormecida.

E, como se paga por e-mail enviado, também fica mais barata.

Fique de olho nas listas antigas.

Endereços abandonados há muito podem ser reaproveitados como armadilhas de spam, e acertar numa delas é pior do que um endereço inexistente. Se já estiver numa lista negra, veja **como verificar e sair**.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora** →
- **Quando alguém marca a sua campanha como spam: porque pesa tanto e como o evitar** →
- **Ler o relatório de uma campanha de e-mail: enviados, aberturas, cliques, ligações e cancelamentos** →
- **Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2462 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:21