interweb

Gerado a 13/11/2026 19:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os oito pontos a confirmar antes de enviar uma campanha de e-mail

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2452

VERSÃO
v2026.11.13

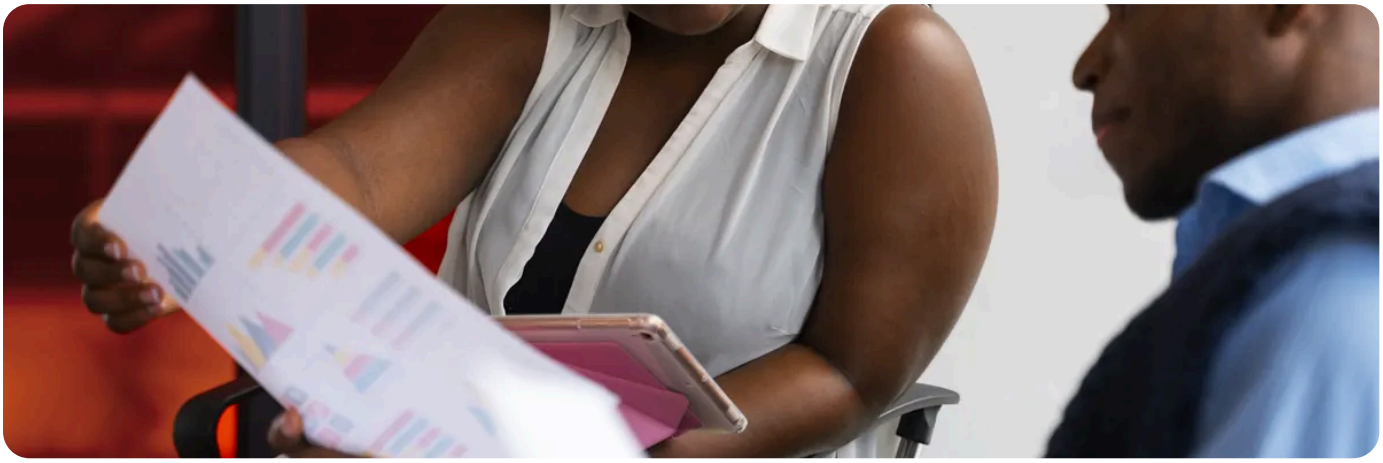
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2452

Os oito pontos a confirmar antes de enviar uma campanha de e-mail

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: a página do E-mail Marketing tem uma **lista de verificação de oito pontos** para marcar antes de carregar em enviar. Aqui está cada um, com o porquê e onde se resolve.

Os oito pontos

Ponto	Porquê	Onde se resolve
1. O domínio de envio está verificado (SPF, DKIM e DMARC)	Sem isto, os grandes serviços desconfiam de tudo o que envia.	**SPF, DKIM e DMARC**
2. A lista tem só contactos que aceitaram receber	Quem não pediu queixa-se, e as queixas pesam mais do que tudo.	**Lista legal**
3. O assunto é curto e diz o que está dentro	É o que decide se o e-mail se abre.	**O assunto**
4. Há um texto antes das imagens	Muita gente lê com as imagens desligadas, e os filtros desconfiam de um e-mail só de imagem.	**O editor de blocos**
5. O botão principal leva à página certa	Um clique para a página inicial perde o cliente.	**O teste**
6. A ligação de cancelar a subscrição está no rodapé	Quem não encontra a saída carrega em «spam».	**Cancelar a subscrição**
7. Passou no verificador de spam	Apanha os erros de conteúdo mais comuns.	**O verificador**
8. Enviou um teste para o seu e-mail e viu-o no telemóvel	É lá que se veem os erros de desenho.	**O teste**

Na página, a lista fica **só no seu navegador**: serve para se organizar, não é enviada a ninguém.

Se falhar o ponto 1 ou o 2, não envie.
Os outros corrigem-se na campanha seguinte; um domínio queimado ou uma onda de queixas demoram muito mais a recuperar.

Mais um, que não está na lista:
Confirme o grupo de destino. É o único erro que o teste não apanha.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

- O verificador de spam antes de uma campanha: para que serve e como seguir os conselhos →
- Enviar um teste da campanha para si: o que confirmar no telemóvel e no computador →
- Cancelar a subscrição em cada e-mail de campanha: ligação no rodapé, no cabeçalho e o que se segue →
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2452 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:21