interweb

Gerado a 13/11/2026 19:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cancelar a subscrição em cada e-mail de campanha: ligação no rodapé, no cabeçalho e o que se segue

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2444	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2444

Cancelar a subscrição em cada e-mail de campanha: ligação no rodapé, no cabeçalho e o que se segue

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: cada e-mail de campanha leva **uma ligação para cancelar a subscrição**, no rodapé e **também no cabeçalho da mensagem**, como pedem os grandes serviços de e-mail. Quem cancela **deixa de receber as campanhas seguintes**, e não precisa de fazer mais nada.

As duas ligações

Onde	O que a pessoa vê
No rodapé do e-mail	A frase «Cancelar a subscrição», junto de «Recebe este e-mail porque se inscreveu na nossa lista».
No cabeçalho da mensagem	Não está no corpo do e-mail: é uma informação técnica que programas como o Gmail ou o Outlook usam para mostrar o seu próprio botão de cancelar, junto do remetente.

A ligação no cabeçalho é a que os grandes serviços passaram a pedir a quem envia em quantidade. Dá à pessoa uma saída sem ter de procurar no fundo do e-mail, e é por isso que faz descer as queixas de spam.

Porque uma saída fácil o protege

Quem quer sair e não encontra como, carrega em «spam». Para o filtro, um cancelamento é neutro; uma queixa é um sinal forte contra o seu domínio. Uma pessoa que sai sem atrito é um problema que não chegou a acontecer. Veja **porque as queixas pesam tanto**.

O que fazer com os cancelamentos

1. **Respeite-os.** Quem cancelou não volta a entrar por uma importação nova nem por um grupo novo.

2. **Veja quantos cancelaram** em cada campanha, no **relatório**. Um número fora do habitual diz que algo não agradou.

3 **Pergunte-se porquê:** frequência a mais, conteúdo que não interessa a esse grupo, ou uma lista que não pediu nada.

Não esconda a ligação

, nem em letra minúscula, nem da cor do fundo, nem atrás de um formulário longo. É um dos erros que mandam as campanhas para o spam, e as regras do consentimento estão em **criar uma lista de forma legal**.

Cancelar o e-mail não é cancelar tudo.

Os avisos de serviço, como facturas e confirmações de encomenda, são outra coisa e não saem por campanhas de marketing.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Quando alguém marca a sua campanha como spam: porque pesa tanto e como o evitar**
- **Ler o relatório de uma campanha de e-mail: enviados, aberturas, cliques, ligações e cancelamentos**
- **Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento**
- **Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2444 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:21