interweb

Gerado a 13/11/2026 19:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2436	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2436

Trazer uma lista de e-mails que já tem: o que importar e o que deixar de fora

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: importa os contactos para o SMS Center, **também os que só têm e-mail**, organiza-os em grupos e envia a campanha ao grupo certo. O trabalho que conta é antes: **decidir quem entra**. Uma lista importada sem escolha traz endereços mortos e pessoas que nunca pediram nada, e é isso que manda as campanhas para o spam.

O que importar e o que deixar de fora

Importar	Deixar de fora
Clientes que se inscreveram na newsletter, no site ou no balcão	Listas compradas, alugadas ou copiadas de sites e redes sociais
Clientes que compraram e aceitaram receber novidades	Contactos de cartões de visita ou de feiras sem autorização expressa
Pessoas que pediram para ser avisadas de um evento ou produto	Endereços que já devolveram mensagens como inexistentes
Contactos com indicação de quando e como aceitaram	Quem já pediu para sair, noutra ferramenta ou por e-mail

Preparar o ficheiro

1. **Exporte a lista** da ferramenta onde está hoje (o WordPress, uma folha de cálculo, outro serviço de newsletters), com o nome e o e-mail de cada pessoa.

2. **Tire os repetidos e os endereços com erros óbvios**, como os que não têm «@» ou acabam em «.con».

3 **Tire quem saiu.** Se a ferramenta antiga tem uma lista de cancelados, essas pessoas não podem voltar a entrar pela porta das traseiras.

4 **Importe para um grupo** com um nome que diga a origem, por exemplo «Newsletter do site». O SMS Center importa CSV, com cabeçalho em português ou inglês, ou com as colunas pela ordem nome, empresa, telefone, e-mail e notas.

! **Uma lista antiga, que não recebe nada há muito tempo, é um risco.**
Muitos endereços já não existem e alguns viraram armadilhas de spam. Comece por uma campanha pequena, de reconfirmação, e veja **como manter a lista saudável**.

Primeira campanha depois de importar:
Diga quem é e porque a pessoa recebe. Quem não se lembra de si marca como spam; quem é lembrado com uma frase, fica.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

Uma só lista para SMS e e-mail: usar os grupos do SMS Center nas campanhas de e-mail →

Manter uma lista de e-mails saudável: devoluções, contactos que nunca abrem e uma última campanha →

Quando alguém marca a sua campanha como spam: porque pesa tanto e como o evitar →

Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2436 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:20