interweb

Gerado a 13/11/2026 19:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2398 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2398

# Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** muitos telemóveis Huawei recentes não trazem as aplicações da Google, por isso não há Gmail para configurar a caixa. Não faz falta: a aplicação **E-mail** que vem no telemóvel liga-se à sua caixa por **IMAP**, com o servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, a porta **993 com SSL/TLS** para receber e a **465 com SSL/TLS** para enviar.

## O que precisa

| Definição | Valor |
|---|---|
| **Endereço e utilizador** | o endereço completo da caixa |
| **Senha** | a senha da caixa de e-mail |
| **Entrada** | IMAP, `mail.asuaempresa.co.mz`, porta 993, SSL/TLS |
| **Saída** | SMTP, `mail.asuaempresa.co.mz`, porta 465, SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), com início de sessão |

## Passo a passo na aplicação E-mail

Os nomes dos menus mudam um pouco de versão para versão do sistema, mas o caminho é este:

1. **Abra a aplicação E-mail.** Na primeira vez, ela mostra a lista de tipos de conta; se já tem uma conta, vá às definições e escolha adicionar conta.

2. **Escolha «Outro»** (não escolha os serviços de webmail gratuitos da lista).

3. **Escreva o endereço completo e a senha** e escolha a **configuração manual**, para não deixar a aplicação adivinhar.

4. **Escolha IMAP** como tipo de conta.

5. **Entrada:** servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, segurança SSL/TLS, porta 993, utilizador = o endereço completo.

6. **Saída:** servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, segurança SSL/TLS, porta 465, e ligue a opção de exigir início de sessão, com o mesmo utilizador e senha.

7. **Guarde e envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu.

## Se não ligar

| O que aparece | O que costuma ser |
|---|---|
| **Senha errada ou falha na autenticação** | A senha não é a da caixa, ou falta o endereço completo no utilizador. Confirme entrando no **webmail**. |
| **Aviso do certificado** | O servidor escrito não é `mail.asuaempresa.co.mz`. Corrija o nome em vez de aceitar o aviso. |
| **Recebe mas não envia** | A saída não tem o início de sessão ligado, ou a porta e a segurança não batem certo (465 com SSL/TLS, 587 com STARTTLS). |
| **Funcionava e deixou de funcionar** | Mudou a senha da caixa e o telemóvel ficou com a antiga. |

**Prefere outra aplicação?**
As aplicações de e-mail que se instalam pela AppGallery usam as mesmas definições. Os nomes dos campos mudam, os valores não. Veja também **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

**Escolha IMAP e não POP**
se usa a mesma caixa no computador ou no webmail. Com POP, o telemóvel pode descarregar as mensagens e apagá-las do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

O telemóvel não liga à caixa? Abra um pedido com o modelo do telemóvel e a mensagem de erro.

**Abrir pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Como configurar o seu e-mail no Android**
- **Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições**
- **Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad**
- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**
- **Como acessar o seu webmail**
- **Telemóvel ou portátil com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2398 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:19