interweb

Gerado a 13/11/2026 19:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registos e saber quem passou o seu endereço

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2394 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2394

# Endereços com «+»: nome+etiqueta para arrumar registos e saber quem passou o seu endereço

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** uma mensagem enviada para `ana+compras@asuaempresa.co.mz` chega à caixa `ana@asuaempresa.co.mz`, sem criar nada. Tudo o que vem depois do **+** e antes do @ é uma etiqueta à sua escolha. Serve para **arrumar o correio** por origem e para **saber quem passou o seu endereço** a outros. Funciona nas caixas do cPanel, tanto no plano de hospedagem como no de E-mail Profissional.

## Para que serve

| Uso | Exemplo |
|---|---|
| **Registos em sites e em compras online** | `ana+fornecedorX@asuaempresa.co.mz` no registo do site do fornecedor |
| **Newsletters que assinou** | `ana+news@asuaempresa.co.mz`, fáceis de filtrar para uma pasta |
| **Descobrir fugas de endereços** | Se chega spam para `ana+feira2026@asuaempresa.co.mz`, sabe que lista foi passada a outros |
| **Testes do seu próprio site** | `ana+teste1@asuaempresa.co.mz`, `ana+teste2@asuaempresa.co.mz`, sem criar caixas |

## Uma pasta para cada etiqueta, sozinha

O cPanel pode criar uma pasta automaticamente sempre que chega uma mensagem com uma etiqueta nova. Uma mensagem para ana+news vai para a pasta «news».

1. **Entre no cPanel** e abra **Email Accounts**.
2. **Clique em Manage** na caixa que quer.

3. **Em Plus Addressing**, ligue a opção para criar pastas automaticamente e guarde.

Se preferir manter tudo na caixa de entrada e decidir caso a caso, deixe a opção desligada e use um filtro no webmail: condição «Para contém +news», acção «mover para a pasta». Veja **como criar filtros no Roundcube**.

## Os limites

1. **Há sites que recusam o +** nos formulários, por erro deles. Nesses, use o endereço normal.

2. **Só serve para receber.** As suas respostas saem de ana@, e quem recebe passa a conhecer o endereço sem etiqueta.

3. **Não esconde nada a quem sabe.** Um robô de spam pode tirar a etiqueta e escrever para ana@. Para separar mesmo, use um endereço próprio ou um reencaminhamento: **reencaminhamentos e alias**.

**Use etiquetas com nomes que reconheça daqui a um ano.**
«+fornecedorX» diz-lhe de onde veio; «+a1» não diz nada.

**Não dê endereços com etiqueta aos clientes.**
Para quem trabalha consigo, o endereço deve ser simples e fácil de dizer ao telefone. As etiquetas são para os registos e as listas, não para o cartão de visita.

PRECISA DE AJUDA?

Dúvidas a arrumar o correio com etiquetas ou filtros? Fale connosco.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como criar filtros de e-mail no Roundcube →
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem →
- Filtros globais de e-mail no cPanel: uma regra para todas as caixas do seu domínio →
- Manter a caixa de entrada da empresa em ordem: pastas, sinalizadores, Arquivo e uma rotina semanal →

**Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer**

**Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2394 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:19