interweb

Gerado a 13/11/2026 19:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail da empresa desde o primeiro dia: lista do que fazer, da primeira caixa ao último telemóvel

E-mail

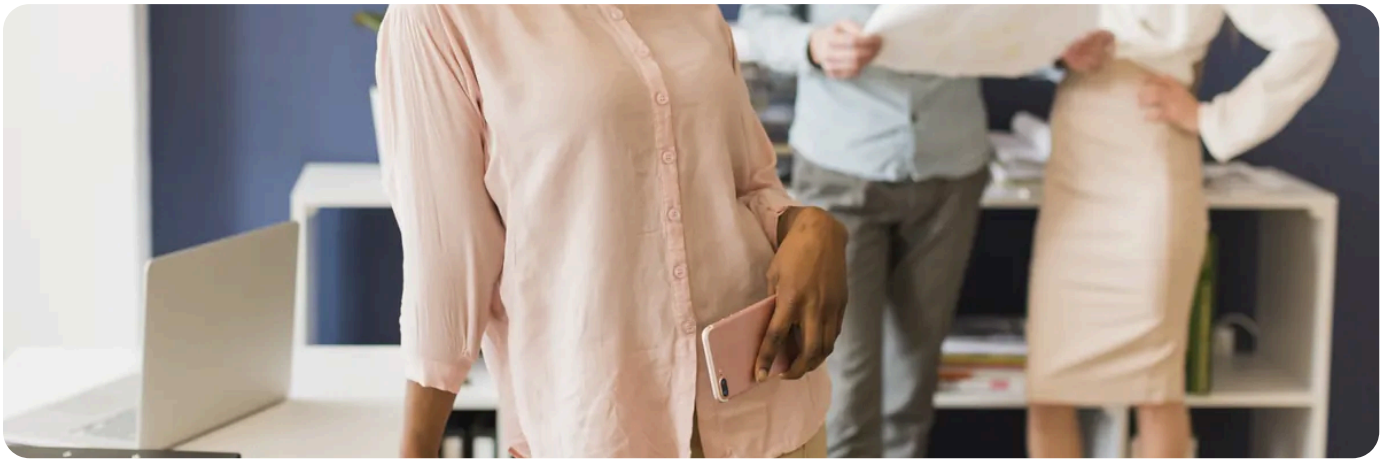
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2386	v2026.11.13	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2386

E-mail da empresa desde o primeiro dia: lista do que fazer, da primeira caixa ao último telemóvel

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o e-mail da empresa fica bem montado quando se fazem as coisas por esta ordem: **decidir os endereços**, **criar as caixas** com senhas fortes, **confirmar o SPF, o DKIM e o DMARC**, **testar no webmail**, **ligar os telemóveis e os computadores** e, por fim, **avisar quem lhe escreve**. Esta lista serve para o e-mail que vem com um plano de hospedagem e para o plano de **E-mail Profissional**. Cada passo tem o seu artigo; aqui fica a ordem.

Antes de criar a primeira caixa

1. **Tenha o domínio activo e a apontar para nós.** As caixas existem no servidor, mas só recebem correio quando os registos MX do domínio apontam para cá. Se o domínio é novo e foi registado connosco, isto já vem feito.

2. **Faça a lista de endereços.** Endereços de função (geral@, faturas@, vendas@) para o que é da empresa e endereços pessoais (ana@) para cada pessoa. Veja **que endereços deve criar uma empresa**.

3. **Decida o que é caixa e o que é reencaminhamento.** Um endereço que só serve para entregar noutra caixa não precisa de ser uma caixa: pode ser um reencaminhamento, que não gasta espaço. As diferenças estão em **catch-all, reencaminhamento e alias**.

Criar e proteger as caixas

1. **Crie as caixas no cPanel**, em Email Accounts, e dê a cada uma o espaço de que precisa. O espaço do plano reparte-se pelas caixas como quiser. Passo a passo: **criar uma conta de e-mail no cPanel**. Se são muitas, **crie-as de uma vez a partir de uma folha de cálculo**.

2. **Uma senha forte e diferente para cada caixa.** Nada de senhas iguais para toda a equipa. Um **gestor de senhas** resolve o problema de as decorar.

3. **Confirme a entregabilidade.** Em Email Deliverability, no cPanel, veja se o SPF, o DKIM e o DMARC do domínio estão correctos. Sem eles, os seus e-mails têm mais hipóteses de cair no spam de quem os recebe: **porque é que isto importa**.

4. **Ligue o filtro de spam** e a pasta de spam, em Spam Filters. Veja **o que já filtramos e o que pode fazer**.

Ligar os aparelhos

Teste cada caixa primeiro no **webmail**: se lá entra, envia e recebe, a caixa está bem e qualquer problema depois é da configuração do aparelho. Depois, configure por IMAP, que mantém as mensagens iguais em todos os aparelhos:

Definição	Valor
Servidor de entrada e de saída	`mail.asuaempresa.co.mz`
Entrada (IMAP)	porta 993, SSL/TLS
Saída (SMTP)	porta 465, SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS
Utilizador	o endereço completo da caixa
Senha	a senha da caixa (não a do Meu Interweb nem a do cPanel)

Os guias de cada aparelho: **Android**, **iPhone ou iPad**, **Thunderbird** e **eM Client**.

Os acabamentos

1. **Assinatura igual para toda a equipa**, com nome, cargo e telefone: **como pôr uma assinatura**.

2. **Respostas automáticas** para as férias e **reencaminhamentos** para quem cobre a ausência de um colega.

3. **Cópia própria** das caixas importantes, além das nossas cópias diárias: **como guardar uma cópia de uma caixa**.

4. **Avise os contactos** do endereço novo: no cartão de visita, no site, na assinatura do endereço antigo e nas faturas.

Guarde num sítio seguro a lista das caixas

, quem usa cada uma e em que aparelhos está configurada. Quando alguém sai da empresa, é essa lista que diz o que fechar: **abrir e fechar caixas quando alguém entra ou sai**.

Não use a caixa da empresa para enviar campanhas ou envios automáticos em volume.
As caixas têm um limite de envios por hora, que está na página do **E-mail Profissional**. Para newsletters e e-mails do seu sistema há produtos próprios.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda a montar o e-mail da empresa? Abra um pedido e diga-nos o domínio e quantas caixas quer criar.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como criar uma conta de e-mail no cPanel?
- Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Como acessar o seu webmail
- Criar muitas caixas de uma vez com o Address Importer do cPanel e uma folha de cálculo
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2386 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:19