interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a senha de uma conta de e-mail

E-mail

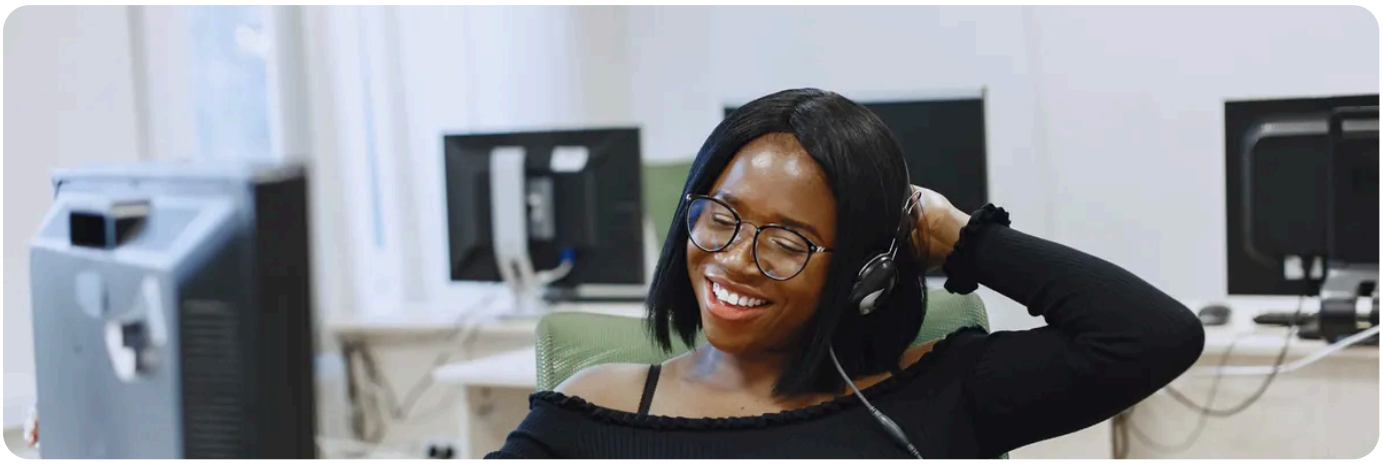
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-238	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/238

Como alterar a senha de uma conta de e-mail

E-mail · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A senha de cada caixa de correio é independente de todas as outras. Muda-se pelo cPanel, em menos de um minuto - a parte demorada é o que vem a seguir.

Antes de começar:
Esta é **a senha de uma conta de e-mail**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Como alterar

1. Entre no cPanel e abra **Contas de E-mail**.
2. Encontre a conta na lista e clique em **Gerir**.
3. Escreva a nova senha. Não é pedida a antiga.
4. Guarde. A mudança é imediata - a caixa deixa de aceitar a senha antiga nesse instante.

Quem usa a caixa mas não tem cPanel pode alterá-la a partir do **webmail**, na secção de segurança, desde que saiba a actual.

O passo que não pode saltar:
Actualize a senha em **todos os dispositivos** que usam essa caixa. Cada um que fique esquecido continua a tentar entrar com a antiga, e isso faz duas coisas de uma vez: enche o Outlook de **pedidos de senha que não param** e pode **levar a firewall a bloquear o seu IP** por tentativas falhadas.

Quando vale mesmo a pena mudar

Situação	Porquê
Saiu um colaborador	Enquanto a senha for a mesma, ele continua a ler o correio da empresa de qualquer lado
A caixa começou a enviar sozinha	Sinal clássico de conta comprometida - mude já e veja **se o site também foi atingido**
A senha é a mesma de outro serviço	Uma fuga noutro sítio passa a ser um problema seu
Foi escrita num computador público	Não se sabe o que lá ficou guardado

Depois de mudar, vale a pena:
Definir as **perguntas de segurança** dessa caixa no webmail. É o que lhe permite **repor a senha sozinho** da próxima vez, sem depender do cPanel.

Mudar a senha de uma caixa **não muda** a do **cPanel** nem a do **Meu Interweb**.

PRECISA DE AJUDA?

O e-mail deixou de funcionar depois de mudar?

Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Como recuperar a senha de uma conta de e-mail** →
- **Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites** →
- **Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor** →
- **Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.** →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-238 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11