interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a senha de uma conta de e-mail

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-236

VERSÃO
v2026.10.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/236

Como recuperar a senha de uma conta de e-mail

E-mail Criado em **17 de agosto de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Perder a senha de uma caixa de correio resolve-se por um de dois caminhos, e qual deles serve depende de uma coisa: **é o dono da hospedagem ou só utiliza a caixa?**

Antes de começar:
Esta é **a senha de uma conta de e-mail - a que se escreve no telemóvel, no Outlook e no webmail**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Quem é você	Caminho	O que precisa
Dono da hospedagem	Define uma nova pelo cPanel	Acesso ao cPanel
Só usa a caixa	Repor pelo webmail	As perguntas de segurança definidas **antes**

Caminho 1 - definir uma nova pelo cPanel

1. Entre no cPanel e abra **Contas de E-mail**.
2. Na conta em causa, clique em **Gerir**.
3. Escreva a nova senha e guarde. Não é preciso saber a antiga - quem manda na caixa é o dono da hospedagem.

Caminho 2 - repor pelo webmail

Serve para quem usa a caixa mas não tem cPanel. Na página de entrada do webmail há a opção **Repor senha**: escreve-se o endereço de e-mail completo e respondem-se as **perguntas de segurança** dessa conta.

Só funciona se estiver preparado de antemão:
As perguntas de segurança têm de ter sido definidas **antes** de perder o acesso. Se nunca as definiu, esta via não está disponível e a única saída é o cPanel. **Entre hoje no webmail, abra a secção de segurança e defina-as** - leva dois minutos e só se agradece uma vez.

Se não é quem gere a hospedagem:
Fale com quem trata do site ou do domínio da sua empresa - é essa pessoa que tem o cPanel. Nós só podemos alterar caixas a pedido do titular da conta.

Depois de definir a nova

Actualize-a em **todos os dispositivos** que usam a caixa: telemóvel, tablet, o Outlook do escritório, o de casa. Um só que fique para trás continua a tentar entrar com a antiga, e isso **pode levar a firewall a bloquear o seu IP** - é das causas de bloqueio que mais vemos.

Para mudanças de rotina, veja **como alterar a senha de uma conta de e-mail**. Se o que quer é só entrar na caixa, **como aceder ao webmail**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso à caixa nem ao cPanel?

Pedir ajuda →

VEJA TAMBÉM

- **Como alterar a senha de uma conta de e-mail** →
- **Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites** →
- **Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor** →
- **Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.** →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-236 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10