interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a senha do Plesk

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-232	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/232

Como recuperar a senha do Plesk

cPanel & WHM · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Nos planos de hospedagem Windows o painel é o **Plesk**, e a reposição da senha faz-se na própria página de entrada do painel.

Antes de começar:
Esta é **a senha do Plesk, o painel dos planos Windows**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Repor pela página de entrada

1. Abra o endereço do seu Plesk. Foi-lhe enviado no **e-mail de boas-vindas** do serviço, junto com o nome de utilizador - procure por aí primeiro.
2. Por baixo do formulário de entrada, clique em **Esqueceu-se da senha?**
3. Escreva o nome de utilizador ou o e-mail associado à conta. O Plesk envia uma ligação para definir uma nova.
4. Abra a ligação e escolha a nova senha. Se a mensagem não aparecer em poucos minutos, veja a pasta de spam.

Se não tiver o endereço do painel:
Não o tente adivinhar. **Peça-nos** - confirmamos qual é o painel do seu serviço, o nome de utilizador, e repomos o acesso depois de confirmarmos que a conta é sua. É mais rápido do que qualquer tentativa.

Se estiver a comparar painéis:
O **que muda entre o Meu Interweb e o Plesk** explica o que se faz em cada um - ajuda a perceber se a senha que procura é mesmo esta.

Depois de repor, veja **como alterar a senha do Plesk** para as próximas vezes.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao Plesk?

Pedir reposição →

VEJA TAMBÉM

- **Como recuperar a senha do cPanel**
- **Como alterar a senha do Plesk**
- **Meu Interweb ou Plesk: em que diferem e qual usamos**
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-232 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10