interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a senha do cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-230	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/230

Como recuperar a senha do cPanel

cPanel & WHM · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A senha do cPanel não se recupera - define-se uma nova. Há dois caminhos, e o primeiro funciona sempre.

Antes de começar:
Esta é **a senha do cPanel, a que abre ficheiros, bases de dados e cópias de segurança**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Caminho 1 - pelo Meu Interweb (recomendado)

1. Entre em **Meu Interweb** e abra **Meus Serviços**.
2. Clique no serviço de hospedagem em causa.
3. Use a opção de **alterar a senha do cPanel** e defina uma nova. Não é preciso saber a antiga.

Funciona sempre porque a autorização vem da sua conta connosco, e não de nada guardado dentro do cPanel.

Caminho 2 - na página de entrada do cPanel

Serve quando também não consegue entrar no Meu Interweb. Abra o endereço do cPanel do seu plano (está em **como aceder ao cPanel**), clique em **Repor senha** e escreva o **nome de utilizador** do cPanel. É enviado um código para o e-mail de contacto da conta.

O motivo número um de este caminho falhar:

O código vai para o **e-mail de contacto guardado dentro do cPanel** - e muita gente nunca o preencheu, ou preencheu com um endereço do próprio domínio, que fica inacessível exactamente quando é preciso. **Entre hoje no cPanel, abra as Informações de Contacto e ponha lá um endereço de fora do seu domínio.** É um minuto agora que evita um dia parado depois.

Depois de definir a nova:

A senha do cPanel é também a do **FTP principal**. Programas de FTP, plugins de cópias e sistemas de publicação automática que usem esses dados param até serem actualizados - **está explicado aqui**.

Nunca conseguimos dizer-lhe a senha antiga: nenhuma fica guardada em texto legível, nem para nós. Se os dois caminhos falharem, **escreva-nos** com o domínio em causa e repomos o acesso depois de confirmar que a conta é sua.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao cPanel nem ao painel?

Pedir reposição →

VEJA TAMBÉM

- Como recuperar a senha do Plesk →
- Como alterar a senha do Plesk →
- Meu Interweb ou Plesk: em que diferem e qual usamos →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-230 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10