

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que a transferência de domínio se paga antes, e porque custa um ano de renovação

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2286

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2286>



A resposta curta: a transferência paga-se antes porque é no momento do pedido que pagamos ao registo da extensão, e o registo só move o domínio com esse pagamento feito. O que paga é, na prática, **um ano de renovação**: esse ano **soma-se à data de validade** que o domínio já tem, por isso o tempo que já pagou no fornecedor anterior não se perde. Só depois de pagar é que lhe pedimos o código de transferência (EPP).

O que acontece, por ordem

Etapa	O que se passa
1. Pagamento	Paga a factura da transferência. É o ano de renovação que o registo cobra para mover o domínio.
2. Código EPP	Abre-se a página da transferência no Meu Interweb: cola o código que o fornecedor actual lhe deu, e enviamos o pedido.
3. Aprovação	O fornecedor actual e o contacto do domínio podem ter de aprovar. Costuma levar de 5 a 7 dias.
4. Concluída	O domínio passa para nós com a validade antiga mais o ano que pagou.

Antes de pagar, confirme

1

O domínio tem mais de 60 dias e não foi transferido nos últimos 60. É uma regra das extensões genéricas, não nossa.

2

Não está expirado. Um domínio expirado ou em resgate não se transfere: renova-se primeiro no fornecedor actual (**domínio expirado**).

3

Consegue o código EPP no painel do fornecedor actual, e **desbloqueie o domínio** lá (**o bloqueio do registo**).

4

Precisa mesmo de transferir? Para pôr o site connosco basta mudar os nameservers, sem pagar transferência: **transferir ou só mudar os nameservers**.

Se o código for recusado, não paga outra vez. Peça um código novo ao fornecedor actual e cole-o na mesma página da transferência. Algumas extensões nacionais seguem as regras do próprio registo, e aí a página e a factura dizem o que se aplica.

O site e o e-mail não têm de parar. Enquanto a transferência corre, o domínio continua a funcionar com os nameservers que já tem. O passo a passo completo está em **como transferir um domínio para nós**.

Não sabe se o seu domínio se pode transferir já? Pergunte-nos antes de pagar.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Como transferir um domínio para nós

Transferir o domínio ou só mudar os nameservers: qual dos dois precisa

Bloqueio do registador: o que protege, quando o desligar e quando o deixar ligado

Domínio expirado: o que acontece e até quando dá para recuperar



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado