

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O endereço do webmail e o utilizador: as três formas de entrar

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2282

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

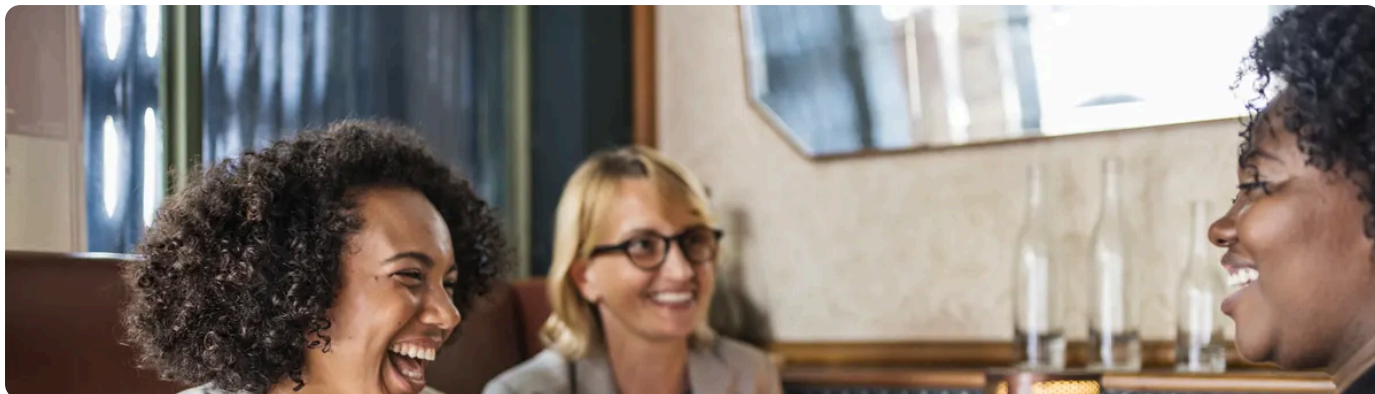
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2282>



A resposta curta: o webmail abre em **webmail.asuaempresa.co.mz** ou em **asuaempresa.co.mz/webmail**, trocando asuaempresa.co.mz pelo seu domínio. O utilizador é o **endereço de e-mail completo** (por exemplo, geral@asuaempresa.co.mz) e a senha é a **dessa caixa de correio**, que não é a do Meu Interweb nem a do cPanel.

As três formas de entrar

Forma	Endereço	Quando usar
Pelo domínio	https://webmail.asuaempresa.co.mz	A forma de todos os dias, em qualquer navegador, também no telemóvel.
Pelo domínio, com /webmail	https://asuaempresa.co.mz/webmail	Igual à anterior. Use a que lhe for mais fácil de lembrar.
Pelo cPanel	cPanel, Contas de e-mail, Verificar e-mail	Quando é o dono do cPanel e quer abrir uma caixa sem escrever a senha dela.

Entrar pela primeira vez

1

Abra o endereço com o seu domínio no lugar de asuaempresa.co.mz.

2

No utilizador, escreva o endereço completo, com o @ e o domínio. Só o nome antes do @ não entra.

3

Na senha, a da caixa de correio, escolhida quando a caixa foi criada no cPanel. Esqueceu-a? Quem tem o cPanel define outra: **recuperar a senha de uma caixa**.

4

Carregue em Entrar. Se der erro, veja **os erros do webmail** antes de tentar outra vez.

Três tentativas falhadas bloqueiam o seu endereço IP durante 15 minutos, no webmail, no cPanel e no portal. Não adivinhe a senha: à terceira, pare, confirme qual é (**que entrada precisa**) ou defina outra, e espere os 15 minutos se já ficou bloqueado.

O domínio ainda não aponta para nós? Numa hospedagem nova, ou enquanto os nameservers mudam, os endereços com o domínio ainda não abrem. Use o endereço do servidor, que está no e-mail de boas-vindas da hospedagem, seguido de :2096, ou peça-o num pedido de suporte. Mais sobre o webmail em **como aceder ao webmail**.

Não consegue entrar? Envie-nos o endereço da caixa e a mensagem que aparece (nunca a senha).

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como acessar o seu webmail

Erros comuns no webmail e como resolver cada um

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?

Como recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado