

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os nossos nameservers, e o que fazer quando dá erro ao gravá-los

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2280

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2280>



A resposta curta: os nameservers da Interweb Moçambique são `dns1.interweb.co.mz` `dns2.interweb.co.mz` `dns3.interweb.co.mz` `dns4.interweb.co.mz`. São estes que se escrevem no domínio para o site e o e-mail funcionarem connosco. Se o domínio foi registado connosco, já lá estão e não tem de fazer nada.

Os nossos nameservers

Nameserver	Nome a escrever
Primeiro	<code>dns1.interweb.co.mz</code>
Segundo	<code>dns2.interweb.co.mz</code>
Terceiro	<code>dns3.interweb.co.mz</code>
Quarto	<code>dns4.interweb.co.mz</code>

Deu erro ao gravar: o que verificar

1

O domínio está Activo? No Meu Interweb, em Domínios, veja o estado. Um domínio Pendente, em Transferência Pendente ou Expirado não deixa mudar os nameservers: espere que fique Activo, ou renove-o primeiro (**domínio expirado**).

2

Escreveu só o nome? Sem `http://`, sem `www`, sem ponto no fim e sem espaços: só `dns1.interweb.co.mz`. Um carácter a mais e o registo recusa.

3

Pôs pelo menos dois? Os registos pedem no mínimo dois nameservers. Use os quatro, pela ordem da tabela.

4

O nome existe? Um erro de escrita (ns1 em vez de dns1, por exemplo) dá um nameserver que não existe, e o registo recusa-o.

5

O domínio tem hospedagem ou zona DNS connosco? Algumas extensões nacionais verificam, antes de aceitar, se os novos nameservers já respondem pelo domínio. Se ainda não tem um plano nosso com esse domínio, peça-nos primeiro para criar a zona.

6

Deu certo? A mudança não é instantânea: **quanto tempo demora a propagação.**

Mudar os nameservers muda tudo de uma vez: os registos DNS que existiam no fornecedor anterior deixam de ser usados. Se o e-mail estava noutro serviço, anote os registos antes de mudar. O que muda e porquê está em **nameservers: o que são.**

O domínio está noutro fornecedor? A mudança faz-se no painel de quem registou o domínio, não no nosso: **o mapa de cada painel.** Os servidores VPS e dedicados não têm nameservers próprios nossos; para esses, veja **apontar um domínio para o seu VPS.**

O erro continua? Envie-nos o domínio e a mensagem exacta que apareceu.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Nameservers: o que são e quais usar connosco

Apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo

Quanto tempo demora a propagação do DNS

Mudar os nameservers num registador que não é o nosso: o mapa comum a todos os painéis

Transferir o domínio ou só mudar os nameservers: qual dos dois precisa



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado