

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque o seu servidor foi desligado ou bloqueado depois de um aviso de abuso, e como o religar

Segurança

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2246

VERSÃO

v2026.10.21

PAÍS · IDIOMA

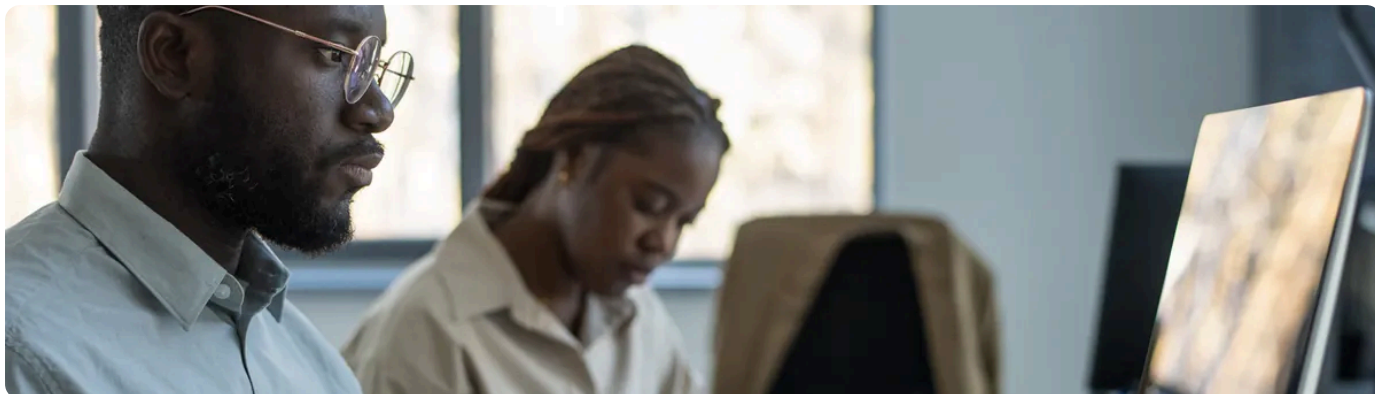
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2246>



A resposta curta: depois de um aviso de abuso, primeiro investiga com o servidor ligado; se até ao prazo a causa não ficar clara, ou se o tráfego do ataque continuar, **o servidor pode ser desligado** para proteger a rede. **Os dados ficam intactos: nada é apagado.** O nosso fornecedor de rede também pode **bloquear** o servidor ou o IP por iniciativa própria, e enquanto o bloqueio durar não consegue aceder ao servidor. Para voltar: investiga, limpa e envia-nos o relatório; confirmamos e religamos o servidor, ou pedimos o desbloqueio ao fornecedor. Se depois de religado o abuso voltar, o servidor é desligado outra vez.

O que pode ter acontecido

Situação	Quem a decidiu	Como se resolve
Servidor desligado depois de um aviso de abuso	Nós, para proteger a rede, porque o prazo passou ou o tráfego continuou.	Relatório no pedido de suporte do aviso; confirmamos e religamos.
Servidor ou IP bloqueado	O fornecedor de rede, a partir do aviso.	Enquanto durar, não consegue aceder ao servidor. Com o mesmo relatório, pedimos o desbloqueio ao fornecedor.
Suspenso por falta de pagamento	A facturação, por uma factura vencida.	Não tem nada a ver com abuso: como reactivar um plano suspenso.
Suspenso por outro motivo (segurança, spam)	Nós, com o motivo no pedido de suporte.	um serviço suspenso por outro motivo que não o pagamento.
Não chega por SSH, mas não houve aviso	Provavelmente ninguém: firewall, chave ou porta.	Perdi o acesso SSH ao meu servidor.

Como voltar a pôr o servidor a funcionar

1

Leia o pedido de suporte do aviso: lá está o motivo, o registo (com as horas em UTC) e o que já foi dito ao fornecedor. O significado de cada tipo de aviso está em **um aviso de abuso sobre o seu servidor**.

2

Se o servidor já foi desligado, peça-nos no mesmo pedido para o religar e poder investigar. O acesso root é seu e não entramos no servidor.

3

Encontre a causa e feche a porta de entrada: **verificar processos, cron, utilizadores e chaves**. Se a causa foi um serviço aberto à internet, feche-o antes de pedir para religar.

4

Envie o relatório curto: a causa e como entrou, o que encontrou e removeu, e o que fez para não se repetir. O modelo está em **responder a um aviso de abuso**.

5

Confirmamos e religamos o servidor, ou pedimos o desbloqueio ao fornecedor de rede. O tempo do desbloqueio depende do fornecedor, não de nós.

6

Vigie o servidor depois de religado: veja as ligações de saída com `ss -tunap` e confirme que o tráfego do aviso não voltou. Se voltar, o servidor é desligado outra vez.

Pedir só para religar, sem relatório, não resolve. O servidor voltaria a atacar e seria desligado de novo, e cada repetição pesa na resposta do fornecedor. Também não adianta criar um servidor novo e copiar para lá o mesmo conteúdo: o que estava infectado vai junto.

Num servidor invadido, o mais seguro é reinstalar o sistema e repor uma cópia limpa (**reinstalar o sistema do VPS** e **que cópia restaurar**). A limpeza no sítio é para quem sabe o que está a fazer: um atacante com acesso root pode deixar portas de volta que não se vêem à primeira.

O seu servidor foi desligado ou bloqueado e quer combinar como investigar? Responda no pedido de suporte do aviso.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Um aviso de abuso sobre o seu servidor: o que significa, o prazo e o que precisamos de si

Responder a um aviso de abuso: a causa, o que removeu e como não se vai repetir

O meu VPS foi invadido? Ver processos, cron, utilizadores, chaves SSH e pastas temporárias

Um serviço suspenso por outro motivo que não o pagamento: o que quer dizer e o que acontece a seguir

Reinstalar ou mudar o sistema operativo do seu VPS

Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado